

INTEGRITETSPOLICY – Landsspecifika bestämmelser Roche Diabetes Cares digitala lösningar och tjänster

Datum för ikraftträdande: 1 juni 2025

11. LANDSSPECIFIKA BESTÄMMELSER

Klicka här för att komma till det specifika landet: [Argentina](#) | [Australien](#) | [Azerbajdzjan](#) | [Belgien](#) | [Brasilien](#) | [Chile](#) | [Colombia](#) | [Kroatien](#) | [Tjeckien](#) | [Ecuador](#) | [Europeiska unionen](#) | [Frankrike](#) | [Georgien](#) | [Tyskland](#) | [Hongkong](#) | [Japan](#) | [Malaysia](#) | [Mexiko](#) | [Nederländerna](#) | [Panama](#) | [Peru](#) | [Filippinerna](#) | [Serbien](#) | [Singapore](#) | [Slovakien](#) | [Slovenien](#) | [Sydafrika](#) | [Sydkorea](#) | [Spanien](#) | [Sverige](#) | [Schweiz](#) | [Thailand](#) | [Turkiet](#) | [Förenade Arabemiraten](#) | [Storbritannien](#) | [Uruguay](#) | [USA](#)

11.1. Argentina

Om du är bosatt i Argentina regleras den rättsliga grunden till innehållet i integritetspolicyn och rättigheterna till dina personuppgifter av lagen för skydd av personuppgifter, nr 25.326, och relaterade förordningar.

DNPDP (Dirección Nacional de Protección de Datos Personales – Nationella direktionen för skydd av personuppgifter), som lyder under byrån för tillgång till offentlig information, verkställande myndighet för lag nr. 25.326, har behörighet att svara på förfrågningar, klagomål eller anspråk som anmäls rörande skydd av personuppgifter. Adress: Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, 2nd Floor, Autonomous City of Buenos Aires, Argentina, telefon: (011) 2821-0047 int. 8846, e-post: datospersonales@aaip.gob.ar.

11.2. Australien

Om du är bosatt i Australien regleras dina rättigheter och dina personuppgifter enligt Privacy Act 1988 (Cth). Följande ytterligare avsnitt gäller, kompletterar eller har företräde framför eventuella motstridiga bestämmelser i den här integritetspolicyn.

UTLÄMNANDE AV PERSONLIG INFORMATION UTOMLANDS

Information som samlas in från eller om dig kan överföras till, lagras och behandlas i Australien eller något annat land där Roche, dess dotterbolag eller deras underbiträden eller agenter har anläggningar. Det kan till exempel vara i USA och länder som Tyskland i Europeiska unionen.

Dina personuppgifter kan samordnas med data från andra Roche-källor och lagras eller behandlas på datorer eller webbaserade databassystem utanför Australien där integritetslagar kan skilja sig från våra, som i till exempel Tyskland, Frankrike och USA.

Dina personuppgifter kan lagras, hanteras och behandlas på datorer eller webbaserade databassystem på Roche som kan komma åt och delas med bolag inom den globala Roche-koncernen (Roche-dotterbolag), tredje part som arbetar med Roche-dotterbolag och/eller tillsynsmyndigheter eller i enlighet med lagstiftning.

Roche garanterar att vi har lämpliga skyddsåtgärder (som avtal) i enlighet med tillämpliga rättsliga krav för att se till att dina personuppgifter skyddas på ett lämpligt sätt om de överförs till en jurisdiktion utanför Australien.

DITT VAL

Du kan välja att inte tillhandahålla dina personuppgifter till Roche. Om du väljer att inte tillhandahålla dina personuppgifter eller om du tillhandahåller ofullständig eller felaktig information kan Roche eventuellt inte ge dig åtkomst till Roches produkter, lösningar eller tjänster för diabetesvård.

KONTAKT

Det är viktigt för oss att kontinuerligt förbättra våra rutiner så att dina personuppgifter behandlas på rätt sätt. I Roches integritetspolicy i Australien finns viktig information om hur Roche samlar in, använder och lämnar ut dina personuppgifter, hur du kan få åtkomst till eller begära att dina personuppgifter korrigeras, hur du kan anmäla brott mot Privacy Act 1988 (Cth) och hur Roche hanterar en sådan anmälan.

Kontakta Roche på något av sätten nedan om du har frågor eller vill veta mer om våra integritetsrutiner:

Post: Attn: Privacy Officer, Roche Diabetes Care Australia Pty Ltd, PO Box 6266, North Ryde NSW 2113, Australien.

E-post: australia.dc_privacy-request@roche.com

11.3. Azerbajdzjan

I enlighet med artikel 7.1 i Republiken Azerbajdzjans lag om personuppgifter ska följande rättigheter för den registrerade också gälla, utöver de rättigheter som redan anges i artikel 8 i denna integritetspolicy:

- rätt att få information om dataägaren och operatören (dvs. personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträde enligt azerbajdzjansk lagstiftning);
- rätt att kräva rättslig grund för insamling, behandling och överföring av personuppgifter till tredje part och att få information om de rättsliga följder som sådan insamling, behandling och överföring till tredje part kan medföra för honom/henne;
- rätt att få veta syftet med insamlingen och behandlingen av hans/hennes personuppgifter i informationssystemet, tid och metoder för behandlingen, vilka personer som är behöriga att få tillgång till hans/hennes personuppgifter, samt kretsen av informationssystem med vilka informationsutbyte förväntas;
- rätt att få information om hur de källor från vilka hans/hennes personuppgifter har samlats in och behandlats i informationssystemet har erhållits och att kräva bevis för att dessa uppgifter är lagliga;
- rätt att kräva skydd av hans/hennes personuppgifter som samlats in och behandlats i informationssystemet.

11.4. Belgien

Följande villkor gäller för dig när du använder de digitala lösningarna i Belgien. De ingår även och utgör en del av integritetspolicyen.

Dina personuppgifter så som de beskrivs i den här integritetspolicyen ska behandlas i enlighet med bestämmelserna i genomförandeakten av den 30 juli 2018 om skyddet för fysiska personer vid

behandlingen av personuppgifter (GDPR-genomförandeakten) och dataskyddsförordningen (2016/679/EU) eller "GDPR".

Om du vill ha mer information om dina integritetsrättigheter eller om du inte kan lösa ett problem direkt med Roche och vill lämna in ett klagomål, kan du kontakta den belgiska dataskyddsmyndigheten på contact@apd-gba.be, som ansvarar för att se till att integritetslagstiftningen följs i Belgien.

11.5. Brasilien

Om du är bosatt i Brasilien omfattas dina rättigheter och uppgifter av Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil (LGPD).

Roche kommer att behandla dina personuppgifter i enlighet med principerna om syfte, skälighet, nödvändighet, fri tillgång, datakvalitet, transparens, säkerhet, förebyggande, icke-diskriminering och ansvar. Du har bland annat följande rättigheter enligt LGPD:

- Bekräftelse på att det finns en behandling av dina personuppgifter;
- Tillgång till de behandlade uppgifterna;
- Korrigering av ofullständiga, felaktiga eller föråldrade uppgifter;
- Anonymisering, blockering eller radering av onödiga, överdrivna eller icke-kompatibla uppgifter hos LGPD;
- Dataportabilitet till en annan tjänste- eller produktleverantör, med förbehåll för tillämpliga bestämmelser;
- Radering av personuppgifter som behandlas med ditt samtycke, utom i fall av lagstadgad lagring eller berättigat intresse;
- Information om offentliga och privata enheter med vilka Roche har delat uppgifter;
- Återkallande av samtycke när databehandlingen baseras på denna rättsliga grund.

Om du vill utöva dina rättigheter kontakter du Roches dataskyddsombud (DPO) i Brasilien via e-post på: brasil.privacidade_de_dados_dia@roche.com.

Behandlingen av dina uppgifter kommer att ske på ett säkert sätt med hjälp av tekniska och administrativa åtgärder för att skydda personuppgifterna mot obehörig åtkomst, förstörelse, förlust, ändring, kommunikation eller någon annan form av otillbörlig eller olaglig behandling.

11.6. Chile

Om du är bosatt i Chile omfattas dina rättigheter och uppgifter av Ley de Protección a la Vida Privada (lag nr 19.628 om skydd av privatlivet).

11.7. Colombia

Om du är bosatt i Colombia omfattas dina rättigheter och uppgifter av lag nr 1581, från 2012, dekret 1377 från

2013, dekret 1074 från 2015 och alla kompletterande och/eller ändrande bestämmelser i dessa. Observera att: (i) du har rätt att få tillgång till och ändra dina data, begära att de ska döljas och/eller återkalla samtycket till databehandlingen som finns häri, såvida inte dina data måste behållas i en databas på grund av rättsliga eller avtalsenliga skyldigheter, (ii) dina personuppgifter behandlas av Roche med de ändamål som anges häri, (iii) det är frivilligt att svara på frågor rörande känsliga personuppgifter och (iv) du kan ställa frågor till

eller begära information om dina personuppgifter av Roche på de sätt som anges i avsnittet Kontakta oss ovan.

11.8.Kroatien

Om du bor och använder de digitala lösningarna i Kroatien gäller bestämmelserna i lagen om genomförande av EU:s allmänna dataskyddsförordning (Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, Officiella tidningen, nr 42/18) och den allmänna dataskyddsförordningen (2016/679/EU) "GDPR" för dig. Om du vill ha mer information om dina integritetsrättigheter eller om du inte kan lösa ett problem direkt med Roche och vill lämna in ett klagomål, kan du kontakta den kroatiska myndigheten för skydd av personuppgifter (Agencija za zaštitu osobnih podataka) på azop@azop.hr, som ansvarar för att se till att integritetslagstiftningen följs i Kroatien.

11.9.Tjeckien

Om du är bosatt i Tjeckien gäller villkoren nedan som även ingår i och utgör en del av integritetspolicyn för dig i sin helhet.

Dina personuppgifter som beskrivs i denna integritetspolicy ska behandlas i enlighet med bestämmelserna i lag nr 110/2019 Sb., lagen om behandling av personuppgifter, i dess ändrade lydelse, och GDPR.

Enligt artikel 14(2)(e) i GDPR har du rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet. Adress: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Tjeckien, telefonnummer: +420 234 665 111, e-post: posta@uoou.cz.

11.10.Ecuador

Om du är bosatt i Ecuador omfattas dina rättigheter och uppgifter av LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Oficio No. T. 680-SGJ-21-0263.

11.11.Europeiska unionen

I händelse av att dina personuppgifter omfattas av EU:s allmänna dataskyddsförordning (EU) 2016/679 ("GDPR"): EU:s representant är Roche Privacy GmbH, Emil-Barell-Str. 1, D-79639 Grenzach-Wyhlen, eu.representative.privacy@roche.com.

11.12.Frankrike

Följande villkor gäller för dig när du använder de digitala lösningarna i Frankrike. De ingår även och utgör en del av integritetspolicyn.

Bestämmelserna i den här integritetspolicyn gäller i den utsträckning som tillämplig lagstiftning i Frankrike tillåter.

Integritetspolicyn regleras av lagstiftningen i Frankrike. I enlighet med förordningarna om personuppgifter har alla berörda personer rätt att få tillgång till den information som rör dem samt rätt att korrigera, begränsa, flytta, återkalla sitt samtycke till, invända mot eller ta bort den här informationen. De kan också ge instruktioner om hur deras personuppgifter ska hanteras efter sin död.

Personer vars personuppgifter har tillhandahållits av Roche Diabetes Care France kan utöva sina rättigheter genom att kontakta france.diabetescare-rgpd@roche.com och lämna in klagomål till CNIL (www.cnil.fr) om de anser att deras enskilda rättigheter inte respekteras.

11.13.Georgien

1. Automatisk förnyelse

Eftersom ett tidsbegränsat avtal endast kan förnyas automatiskt med konsumentens uttryckliga och aktiva samtycke, i enlighet med artikel 22 i Georgiens lag om skydd av konsumenträttigheter, kommer konsumentens uttryckliga och aktiva samtycke för varje ny avtalsperiod att inhämtas inom en rimlig tidsperiod före utgången av den nuvarande perioden.

2. Begränsning av ansvar

Ingenting i detta avtal ska undanta eller begränsa företagets ansvar för grov vårdslöshet eller för skada som drabbar konsumentens liv eller hälsa. Alla bestämmelser som syftar till att utesluta eller begränsa sådant ansvar ska anses ogiltiga enligt georgisk lag.

11.14.Tyskland

Vissa produkter och tjänster från mySugr kan vara en del av lagstadgade hälsoprogram, till exempel lagen om digital hälso- och sjukvård i Tyskland ("digital hälso- och sjukvårdsapp"). Sådan användardata i digitala hälso- och sjukvårdsappar behandlas i enlighet med alla lagkrav som beskrivs närmare i det här avsnittet.

Användardata i digitala hälso- och sjukvårdsappar behandlas inte för produktförbättring och i marknadsföringssyfte. När det gäller den rättsliga grunden för databehandling baserat på lagstiftning behandlas användardata i digitala hälso- och sjukvårdsappar endast av patientsäkerhetsskäl (händelserapportering till BfArM) i enlighet med punkt 5.3.

11.15.Hongkong

Genom att skapa ett konto bekräftar du att du har läst, förstått och samtycker till policyn för insamling av personlig information ("PICS") nedan. När du lämnar dina uppgifter till oss intygar och garanterar du att den information du har lämnat är sann, korrekt och fullständig.

Policy för insamling av personlig information

Om du är bosatt i Hongkong kommer dina rättigheter och personuppgifter att regleras av Personal Data (Privacy) Ordinance (Cap. 486 of Laws of Hong Kong) ("PDPO"). Alla tvister, kontroverser eller anspråk som uppstår på grund av eller i samband med denna integritetspolicy ska omfattas av den exklusiva jurisdiktionen för domstolarna i Hongkong. Alla hänvisningar till GDPR i integritetspolicyn ska tolkas i enlighet med PDPO i den utsträckning som är tillåtet enligt PDPO.

Denna PICS beskriver hur Roche kommer att samla in och behandla dina personuppgifter i enlighet med den integritetspolicy som det hänvisas till. Termer med versaler ska ha samma betydelse som i integritetspolicyn.

Insamling av data

Vi kommer att samla in ditt namn, födelsedatum, e-postadress, telefonnummer (valfritt), vissa medicinska uppgifter som anges i integritetspolicyn och/eller andra personuppgifter som anges i

integritetspolicyn ("dina uppgifter"). Att du tillhandahåller dina uppgifter är nödvändigt för att du ska kunna använda de digitala lösningarna.

Syfte med insamlingen

Vi kan komma att använda dina uppgifter för följande ändamål från tid till annan: -

För att uppfylla den huvudtjänst som levereras av de digitala lösningarna;

Beställning av en produkt eller tjänst

Lagstadgade ändamål

Produktförbättring;

vetenskaplig forskning och statistik, och/eller

andra syften som beskrivs i vår integritetspolicy.

För att underlätta de syften som anges ovan kan vi komma att lämna ut eller överföra dina uppgifter till följande parter ("Roches partner"), inom eller utanför Hongkong:

våra dotterbolag;

våra ombud, tjänsteleverantörer och affärspartner, inklusive leverantörer av informationsteknik och medicintekniska tjänster;

personer som har tystnadsplikt gentemot oss, inklusive yrkesverksamma och forskningsinstitutioner;

personer till vilka vi är skyldiga att lämna ut information enligt någon tillämplig lag; och/eller våra övertagare eller efterträdare.

Säkerhet och lagring; Åtkomst och korrigerering

Vi kommer att lagra dina uppgifter på ett säkert sätt och endast så länge som det är nödvändigt för att uppfylla ovanstående syften. Du kan när som helst begära att få tillgång till och korrigera dina uppgifter i våra register.

För att utöva dina rättigheter att få tillgång till eller korrigera dina personuppgifter, eller för att återkalla ett samtycke som du tidigare har gett oss, vänligen skicka din begäran till oss skriftligen via e-post till global.privacy@roche.com.

11.16.Japan

Om du är bosatt i Japan och använder de digitala lösningarna gäller följande villkor utöver bestämmelserna i denna integritetspolicy. Hanteringen av dina personuppgifter och dina rättigheter i samband med detta styrs av Japans lag om skydd av personuppgifter (nedan kallad "lagen om skydd av personuppgifter") och relaterade lagar, riktlinjer och andra bestämmelser.

Hantering av personuppgifter utomlands

När du använder den här tjänsten kommer dina personuppgifter att överföras direkt från din enhet till servrar utanför Japan som används gemensamt av vårt företag och våra koncernföretag. Databehandlingsavtalet mellan Roche-koncernens bolag innehåller åtgärder för att skydda dina personuppgifter på lämpligt sätt. Mer information finns i avsnitt 3.2 i Roche Diagnostics K.K:s integritetspolicy. (<https://www.roche-diagnostics.jp/privacy>).

11.17.Malaysia

Om du är bosatt i Malaysia omfattas dina rättigheter och personuppgifter av Personal Data Protection Act 2010 ("PDPA 2010") och dess relevanta förordningar.

11.18.Mexiko

Om du är bosatt i Mexiko gäller, kompletterar eller ges det företräde till följande ytterligare avsnitt framför motstridiga bestämmelser i den här integritetspolicy.

Den här integritetspolicy anses vara en fullständig integritetspolicy enligt Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (den federala lagen om skydd av personuppgifter som innehas av fysiska personer), dess förordning och riktlinjerna för integritetspolicy.

Ändamål för behandling. De primära ändamålen för behandling anses vara användning av personuppgifter för att fullgöra avtalet samt av lagstadgade skäl. Underordnade ändamål för användning av personuppgifter är att förbättra produkterna och skicka intressant information om produkter och tjänster utöver de ändamål som finns i avtalet. Du kan välja bort de underordnade ändamål som beskrivs i den här integritetspolicy.

Dataöverföring. Ditt samtycke krävs inte för att överföra personuppgifter till vårt holdingbolag, dotterbolag eller filialer i Mexiko eller utomlands eller för att överföra dem enligt lag eller enligt ett rättsligt eller administrativt beslut.

Det anses inte som en överföring att dela dina uppgifter med våra personuppgiftsbiträden, och därför krävs inte samtycke.

Dina rättigheter. Du har rätt att få veta vilka personuppgifter vi har om dig samt villkoren för hur de behandlas

(åtkomst); rätt att begära rättelse av dina personuppgifter om de är inaktuella,

felaktiga eller ofullständiga (rättelse); rätt att begära radering från våra register eller databaser

(radering); samt att invända mot användningen av dina personuppgifter för specifika ändamål (invändning).

De här rättigheterna kallas också ARCO-rättigheter.

Om du vill utöva någon av ARCO-rättigheterna måste du skicka en begäran med hjälp av kontaktuppgifterna som anges i avsnitt 8 i den här integritetspolicy och uppge följande: (i) ditt fullständiga namn, (ii) en kopia av id-handling (pass, körkort etc.), (iii) en tydlig beskrivning av de personuppgifter som du vill ha tillgång till, korrigera, ta bort eller invända mot (iv) eller annan information som gör det enkelt att hitta dina data.

Dataskyddsombudet informerar inom 20 dagar om den begärda ARCO-rättigheten kan utövas.

Vårt svar visar om begäran kan utfärdas. Om den kan det

utför vi den inom 15 arbetsdagar. Tidsfristerna kan förlängas enligt de villkor som finns i den tillämpliga lagen. Vi tillhandahåller digitala dokument om du utövar din rätt till tillgång.

Du kan också återkalla ditt samtycke till behandling av dina personuppgifter och begränsa användningen eller

utlämnandet av dem. Observera att vi inte alltid kommer att kunna uppfylla

din begäran omedelbart, eftersom vi enligt lag kan vara skyldiga att fortsätta behandla dina personuppgifter.

Automatiserad teknik. Vi använder automatiserad teknik för att samla in personuppgifter om din användning av de digitala lösningarna.

11.19. Nederländerna

Följande villkor gäller för dig när du använder de digitala lösningarna i Nederländerna. De ingår även och utgör en del av integritetspolicyn. Dina personuppgifter, såsom de beskrivs i den här integritetspolicyn, kommer att behandlas i enlighet med lagar och förordningar om integritet, bland annat lagen om genomförande av den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR-genomförandeakten) och den allmänna dataskyddsförordningen (2016/679/EU) ("GDPR"). Om du har intrycket att vår behandling av dina personuppgifter inte sker i enlighet med gällande lagar och förordningar kan du också lämna in ett klagomål till den nederländska dataskyddsmyndigheten (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl> eller tel: +31 (0) 88 - 1805 250).

11.20. Panama

Om du är bosatt i Panama regleras den rättsliga grunden till innehållet i integritetspolicyn och rättigheterna till dina personuppgifter

av lagen om skydd av personuppgifter nr 81 i dess ändrade lydelse.

Användaren har rätt att få tillgång till den tillhandahållna informationen, korrigera den (om den är felaktig), ta bort den och återkalla tillhandahållandet (återkalla det här samtycket när det är relevant). Dessa åtgärder måste begäras med ett meddelande med hjälp av kontaktuppgifterna som anges i avsnitt 8 i den här integritetspolicyn, och all hantering ska lösas inom den tidsperiod som lagstiftningen tillåter. Rätten till borttagning och återkallande kan eventuellt påverkas om Roche behöver behålla data enbart för att uppfylla utestående förpliktelser.

11.21. Peru

Behandlingen av personuppgifter som samlas in genom de digitala lösningarna kommer att ske i strikt överensstämmelse med

bestämmelserna i lag nr 29733 (lag om skydd av personuppgifter), dess föreskrifter och säkerhetsdirektivet. Personuppgifter kommer att användas för de ändamål som anges i den här integritetspolicyn. Så länge som det uttryckligen har godkänts kan personuppgifterna användas för att skicka information om de produkter och tjänster som företaget erbjuder.

ROCHE informerar användaren om möjligheten att åberopa sina rättigheter till åtkomst, uppdatering, inkludering, rättelse och radering, att förhindra tillhandahållande och att motsätta sig behandling eller objektiv behandling, samt att återkalla sitt samtycke till behandling av dina personuppgifter, som kan utövas av användaren, och i förekommande fall den som företräder hen, genom att använda de kontaktuppgifter som anges i avsnitt 8 eller genom en skriftlig och undertecknad begäran till följande adress: Calle Dionisio Derteano No. 144, interior 1301, district of San Isidro, province and department of Lima, eller genom att skicka ett e-postmeddelande till peru.atencion_diabetes_care@roche.com. Begäran ska innehålla följande information: användarens för- och efternamn, adress för delgivning, kopia av nationell identitetshandling eller pass samt en motiverad begäran där begäran specificeras. Vid representation måste detta styrkas genom en tillförlitlig handling. Om du anser att du inte har blivit delgiven vid utövandet av dina rättigheter kan användaren lämna in ett krav till den nationella myndigheten för skydd av personuppgifter.

11.22. Filippinerna

Förfaranden för regelbunden testning, bedömning och utvärdering (artikel 32 paragraf 1 punkt d i GDPR; artikel 25 paragraf 1 i GDPR) Incidenthantering; När det anslutna företaget (PH) har mottagit en anmälan om en incident som rör ett dataintrång från Roche Global Data Privacy ska det lokala dataskyddsombudet lämna in en anmälan inom 24 timmar.

11.23. Serbien

Om du är bosatt i Serbien regleras dina rättigheter och personuppgifter av lagen om skydd av personuppgifter (Zakon o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS" br. 87/2018) ("RS officiella tidning" nr 87/2018)).

Kontaktuppgifter till den serbiska tillsynsmyndigheten för dataskydd:

Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti

Bulevar kralja Aleksandra 15, Beograd 11120

E-post: office@poverenik.rs

11.24. Singapore

Om du är bosatt i Singapore omfattas dina rättigheter och personuppgifter av Personal Data Protection Act 2012 ("PDPA"), och samtycket till behandlingen av personuppgifterna av Roche och/eller dess utnämnda tredje parter i enlighet med det här avtalet ska medges i enlighet med PDPA innan den här informationen laddas upp och delas med Roche i de digitala lösningarna.

11.25. Slovakien

Om du är bosatt i Slovakien gäller villkoren nedan som även ingår i och utgör en del av integritetspolicyen för dig i sin helhet.

Dina personuppgifter som beskrivs i denna integritetspolicy behandlas i enlighet med bestämmelserna i lag nr 18/2018 om skydd av personuppgifter, i dess ändrade lydelse (i tillämplig utsträckning) och GDPR.

Enligt artikel 14(2)(e) i GDPR har du rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet. Adress:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Budova Park one

Námestie 1. mája 18

811 06 Bratislava

Slovenská republika

e-post: statny.dozor@pdp.gov.sk

11.26. Slovenien

Om du bor och använder de digitala lösningarna i Slovenien gäller bestämmelserna i lagen om skydd av personuppgifter (Zakon o varstvu osebnih podatkov, Officiella tidningen, nr 163/22) och den allmänna dataskyddsförordningen (2016/679/EU) "GDPR" för dig. Om du vill ha mer information om dina integritetsrättigheter eller om du inte kan lösa ett problem direkt med Roche och vill lämna in ett klagomål, kan du kontakta den slovenska dataskyddsmyndigheten (Informacijski pooblaščenec) på gp.ip@ip-rs.si, som ansvarar för att se till att integritetslagstiftningen följs i Slovenien.

11.27.Sydafrika

Om du bor och använder de digitala lösningarna i Sydafrika gäller bestämmelserna i Protection of Personal Information Act 4 från 2013 ("POPI") för dig.

11.28.Spanien

Blockering av uppgifter i enlighet med bestämmelserna i artikel 32 i den organiska lagen 3/2018 av den 5 december om skydd av personuppgifter och garanti för digitala rättigheter (nedan kallad den organiska lagen 3/2018), och om inte något av de undantag som anges i nämnda artikel är tillämpligt, kommer Roche att blockera data när de måste rättas eller raderas, och kommer att hålla dessa data blockerade så länge som ansvar kan uppstå till följd av behandlingen och endast under den relevanta begränsningsperioden. Dessa data måste förstöras efter den här perioden.

11.29.Sverige

Om du har några frågor, vill begära en kopia av dina uppgifter, begära att dina personuppgifter korrigeras eller raderas, eller begära begränsning av användningen av dina personuppgifter ska du använda kontaktuppgifterna som anges i avsnitt 8 i den här integritetspolicyn. Du har rätt att lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten, tillsynsmyndigheten för dataskydd i Sverige, om du anser att behandlingen av personuppgifter som rör dig bryter mot dataskyddsförordningen (GDPR).

11.30.Schweiz

Om du bor i Schweiz gäller bestämmelserna i den federala lagen om dataskydd (dataskyddslagen, DSG) av den 25 september 2020, baserad på artiklarna 95(1), 97(1), 122(1) och 173(2) i den federala konstitutionen, som trädde i kraft den 1 september 2023, i samtliga fall i den senaste versionen, såvitt det gäller obligatoriska och icke-dispositiva bestämmelser, och

(ii) följande ytterligare bestämmelser ska dessutom gälla:

Lagring/lagringsperiod för dina personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter,

- så länge som det är nödvändigt för ändamålet med behandlingen,
- så länge som vi har ett berättigat intresse av lagring och
- så länge uppgifterna är föremål för en lagstadgad lagringsskyldighet.

När dessa perioder är slut raderar eller anonymiserar vi dina personuppgifter.

Information om dina rättigheter gällande dina personuppgifter

Under de villkor och inom ramen för den dataskyddslag som gäller i Schweiz, har du

följande rättigheter när det gäller dina personuppgifter:

- rätten att bli informerad om dina lagrade personuppgifter;
- rätten att korrigera felaktiga eller ofullständiga personuppgifter eller att lägga till ett meddelande om tvist;
- rätten att få en kopia av vissa personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart
- format, så länge som motsvarande behandling baseras på ditt samtycke eller är nödvändig

- för fullgörandet av avtalet;
- rätten att invända mot behandlingen av dina personuppgifter;
- rätten att få dina personuppgifter raderade eller anonymiserade;
- rätten att begränsa behandlingen av dina personuppgifter;
- rätten att återkalla ditt samtycke, så länge vi behandlar personuppgifter på grundval av ditt samtycke.

Återkallandet gäller endast för framtiden och vi förbehåller oss rätten att fortsätta behandla personuppgifter på annan grund i händelse av ett återkallande.

Rätt att överklaga

Du har också rätt att lämna in ett klagomål mot vår behandling av dina data till ansvarig tillsynsmyndighet, i Schweiz till Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) [Federal Data Protection and Information Commissioner (FDPIC)].

11.31.Thailand

Om du är bosatt i Thailand omfattas dina rättigheter och uppgifter av Personal Data Protection Act B.E. 2562 ("PDPA") och du godkänner och samtycker till att dina personuppgifter behandlas i enlighet med PDPA och andra relevanta förordningar under PDPA.

11.31Turkiet

Eftersom du omfattas av lagen om skydd av personuppgifter, nr 6698, har du också de rättigheter som regleras i artikel 11 i denna lag.

11.32Förenade Arabemiraten

Om du är bosatt i Förenade Arabemiraten ("UAE") och använder Roche Diabetes Cares digitala lösningar och tjänster gäller följande ytterligare villkor som ingår i denna integritetspolicy. Dina personuppgifter kommer att behandlas i enlighet med tillämpliga lagar och förordningar i Förenade Arabemiraten, inklusive det federala lagdekretet nr 45 från 2021 om skydd av personuppgifter ("UAE PDPL") och det federala lagdekretet nr 2 från 2019 användning av informations- och kommunikationsteknik inom hälsovården ("UAE Health Data Law").

Behandlingen av dina personuppgifter kräver i allmänhet ditt samtycke, såvida inte en annan rättslig grund gäller enligt artikel 4 i UAE PDPL, till exempel där behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal med dig eller för att uppfylla en rättslig skyldighet. Känsliga eller hälsorelaterade uppgifter kan kräva ytterligare skyddsåtgärder eller godkännanden enligt lagar och förordningar i Förenade Arabemiraten.

Dina personuppgifter kan överföras utanför Förenade Arabemiraten när det är nödvändigt för de syften som beskrivs i denna integritetspolicy. I sådana fall ser vi till att överföringarna uppfyller kraven i UAE PDPL genom att vidta lämpliga skyddsåtgärder eller inhämta ditt samtycke där så krävs. Vid överföring av hälsodata följer vi Förenade Arabemiratens Health Data Law och inhämtar alla nödvändiga godkännanden eller undantag från den behöriga hälsovårdsmyndigheten före en sådan överföring.

Om du har frågor eller vill utöva dina rättigheter enligt UAE PDPL kontaktar du dja_dia.privacy@roche.com eller global.privacy@roche.com. Utöver skyddet för levande personer kan vissa rättigheter och skyddsåtgärder enligt denna integritetspolicy även omfatta personuppgifter för en avliden person, om dessa uppgifter krävs för att den lagliga företrädaren eller arvingen ska kunna utöva sina rättigheter.

Om du anser att behandlingen av dina personuppgifter bryter mot UAE PDPL har du rätt att lämna in ett klagomål till UAE Data Office när det blir fullt operativt som behörig tillsynsmyndighet.

11.33 Storbritannien

Om dina data omfattas av den brittiska dataskyddsförordningen och/eller dataskyddslagen 2018: Den brittiska representanten är Roche Diagnostics Limited, Charles Avenue, Burgess Hill, West Sussex RH15 9RY, Storbritannien. burgesshill.dataprivacy@roche.com

11.34 Uruguay

Om du är bosatt i Uruguay omfattas dina rättigheter och uppgifter av dataskyddslag nr 18.331, dekret nr 414/09, art. 37 till 40 i budgetlag nr 19.670 och dekret nr 64/20.

11.35 USA

Dina rättigheter om dina data omfattas av kalifornisk och vissa andra amerikanska delstaters lagstiftning. Om du är bosatt i Kalifornien eller vissa andra amerikanska delstater kan du läsa en beskrivning av dessa rättigheter [iden kompletterande integritetspolicy för Kalifornien](#). Denna integritetspolicy innehåller information om hur du kommer i kontakt med Roche om du vill utöva någon av de rättigheter som du har enligt tillämplig lagstiftning i delstaten.

11.36 Sydkorea

Om du bor i Sydkorea gäller följande bestämmelser utöver huvuddelen av denna integritetspolicy.

- Dina personuppgifter samlas in och används baserat på ditt samtycke.
- Vi tillhandahåller din information till tredje part enligt följande:

Mottagarens namn	Mottagarens syfte med att använda personuppgifterna	Personuppgifter som ska tillhandahållas	Tidsperiod för bevarande och användning av mottagaren	Rättslig grund för tillhandahållande till tredje part
Roches dotterbolag (https://www.roche.com/worldwide)	Skapande av konton och integrerad hantering av medlemmar inom gruppen; informationsdelning genom anslutning av tjänster mellan dotterbolag; genomförande av internrevisioner för efterlevnad av respektive lagar och policies; och förbättring av	Alla uppgifter som ska samlas in enligt vad som anges i denna integritetspolicy, inklusive känslig information	Tills medlemskapet avslutas eller i två år från det att du senast loggade in på den digitala lösningen, beroende på vilket som inträffar först	Samtycke (artikel 17(1)1 i PIPA)

	tjänster genom dataanalys			
Apple Hälsa	Tillhandahållande av lösning för Apple Hälsa till användare	Samma som ovan	Tills begäran om radering inkommer av användare	Samma som ovan
Google Fit	Tillhandahållande av lösning för Google Fit till användare	Samma som ovan	Samma som ovan	Samma som ovan

- Vi delegerar behandlingen av personuppgifter enligt följande:

Namn	Delegerad uppgift
Roches dotterbolag (https://www.roche.com/worldwide)	IT-support, produktunderhåll, felsökning, produktreklamationer, forskning och statistik
Amazon Web Services, Inc. (AWS)	Hosting av konton i digitala lösningar och relaterade data i molnet
Google Ireland Ltd.	Samla in och tillhandahålla kraschrapporter och teknisk information
Cloudflare, Inc.	Tillhandahålla webbplatsens säkerhet, prestanda och andra nätverkstjänster
SFDC Ireland Limited	Kundsupport och marknadsföringsaktiviteter
Braze, Inc.	Tillhandahålla säkerhet, produktövervakning, produktförbättring, användarkommunikation, inklusive säkerhetskommunikation i appar och marknadsföringskampanjer
Qualtrics, LLC	Hantera enkäter och samla in feedback
Salesforce Inc.	Tillhandahålla kundsupport och marknadsföringsaktiviteter
Accenture LLC	Hantera databehandling, lagring och innehållsleverans i AWS-nätverket
DataDog Inc	Tillhandahålla loggning
OneTrust LLC	Tillhandahålla tjänster för hantering av cookie-banners
SAP SE	Tillhandahålla hantering av användaridentiteter
SurveyMonkey Europe UC	Tillhandahålla enkäter
Zendesk Inc	Tillhandahålla verktyg för kundsupport

- Vi överför personlig information utomlands enligt följande:

Mottagarens namn (kontaktinformation)	Land till vilket personuppgifterna ska överföras	Datum och metod för överföring	Personuppgifter som ska överföras	Mottagarens syfte med användningen	Tidsperiod för bevarande och användning av mottagaren	Rättslig grund för utlandsöverföring
Roches dotterbolag https://www.roche.com/worldwide	Tyskland, etc.	Löpande överföring via krypterat nätverk	Alla uppgifter som ska samlas in enligt vad som anges i denna integritetspolicy, inklusive känslig information	Skapande av konton och integrerad hantering av medlemmar inom gruppen; informationsdelning genom anslutning av tjänster mellan dotterbolag; genomförande av internrevisioner för efterlevnad av respektive lagar och policys; och förbättring av tjänster genom dataanalys	Tills medlemskapet avslutas eller i två år från det att du senast loggade in på den digitala lösningen, beroende på vilket som inträffar först	Samtycke (artikel 28-8(1)1 i PIPA)
				IT-support, produktunderhåll, felsökning, produktreklamationer, forskning och statistik		Avtalsenlig nödvändighet (artikel 28-8(1)3(a) i PIPA)
Amazon Web Services, Inc. (AWS)	Tyskland	Samma som ovan	Samma som ovan	Hosting av konton i digitala lösningar och relaterade data i molnet	Samma som ovan	Samma som ovan
Google Ireland Ltd.	Irland	Samma som ovan	Samma som ovan	Samla in och tillhandahålla kraschrapporter och teknisk information	Samma som ovan	Samma som ovan

Cloudflare, Inc.	USA	Samma som ovan	Samma som ovan	Tillhandahålla webbplatsens säkerhet, prestanda och andra nätverkstjänster	Samma som ovan	Samma som ovan
Salesforce Inc.	USA	Samma som ovan	Samma som ovan	Tillhandahålla kundsupport och marknadsföringsaktiviteter	Samma som ovan	Samma som ovan
Braze, Inc.	USA	Samma som ovan	Samma som ovan	Tillhandahålla säkerhet, produktövervakning, produktförbättring, användarkommunikation, inklusive säkerhetskommunikation i appar och marknadsföringskampanjer	Samma som ovan	Samma som ovan
Qualtrics, LLC	Irland	Samma som ovan	Samma som ovan	Hantera enkäter och samla in feedback	Samma som ovan	Samma som ovan
Accenture LLC	Spanien	Samma som ovan	Samma som ovan	Hantera databehandling, lagring och innehållsleverans i AWS-nätverket	Samma som ovan	Samma som ovan
DataDog Inc	USA	Samma som ovan	Samma som ovan	Tillhandahålla loggning	Samma som ovan	Samma som ovan
OneTrust LLC	USA	Samma som ovan	Samma som ovan	Tillhandahålla tjänster för hantering av cookie-banners	Samma som ovan	Samma som ovan
SAP SE	Tyskland	Samma som ovan	Samma som ovan	Tillhandahålla hantering av användaridentiteter	Samma som ovan	Samma som ovan
SurveyMonkey Europe UC	Irland	Samma som ovan	Samma som ovan	Tillhandahålla enkäter	Samma som ovan	Samma som ovan
Zendesk Inc	USA	Samma som ovan	Samma som ovan	Tillhandahålla verktyg för kundsupport	Samma som ovan	Samma som ovan

Om du inte samtycker till den internationella överföringen av dina personuppgifter enligt beskrivningen ovan kan du begära att återkalla samtycket via appen eller genom att kontakta kundsupport på [support@mysugr.com]. Observera dock att om du återkallar samtycket till internationell överföring av personuppgifter kommer du att hindras från att använda tjänsterna.

- Vi väljer ut personuppgifter som ska förstöras och kasserar dem på ett säkert sätt med godkännande av dataskyddsombudet. Personuppgifter i elektronisk form kommer att förstöras med hjälp av oåterkalleliga tekniska metoder, och pappersdokument kommer att strimlas eller brännas.
- De rättigheter som anges i "8. DINA RÄTTIGHETER AVSEENDE PERSONUPPGIFTER" kan också utövas genom ditt juridiska ombud. I sådana fall måste en fullmakt i enlighet med formulär nr 11 i anmälan om metoden för behandling av personuppgifter (utfärdad av kommissionen för skydd av personuppgifter) lämnas in.
- Du kan använda tjänsterna för att komma åt och uppdatera den information som du har lämnat till oss genom din användning av tjänsterna eller på annat sätt. Om du vill göra en begäran om att återropa dina rättigheter avseende personuppgifter kan du fylla i detta formulär, kontakta vår avdelning med ansvar för skydd av personuppgifter enligt följande, och i enlighet med PIPA och andra tillämpliga lagar kommer vi sedan att ge ett vederbörligt svar och vidta åtgärder på din begäran.

Avdelningens namn: [RDKR Privacy Team]
Kontakt: [rdk.privacy@roche.com]

- Om du anser att dina rättigheter har kränkts kan du kontakta följande myndigheter;

- Medlingskommittén för tvister om personuppgifter (www.kopico.go.kr / 1833-6972)
- Centrum för anmälning av kränkning av personuppgifter (privacy.kisa.or.kr / 118)
- Högsta åklagarämbetet (www.spo.go.kr / 1301)
- Avdelningen för cyberbrott hos koreanska nationella polismyndigheten (ecrm.cyber.go.kr / 182).