POLÍTICA DE PRIVACIDAD - Disposiciones específicas de países
Soluciones y servicios digitales de Roche Diabetes Care

Fecha de entrada en vigor: 1 de junio de 2025

11. DISPOSICIONES ESPECÍFICAS DE PAÍSES

Haz clic aquí para acceder al país específico: Argentina | Australia | Azerbaiyán | Bélgica | Brasil | Chile | Colombia | Croacia | República Checa | Ecuador | Unión Europea | Francia | Georgia | Alemania | Hong Kong | Japón | Malasia | México | Países Bajos | Panamá | Perú | Filipinas | Serbia | Singapur | Eslovaquia | Eslovenia | Sudáfrica | Corea del Sur | España | Suecia| Suiza | Tailandia | Turquía | Emiratos Árabes Unidos | Reino Unido | Uruguay | EE. UU.

11.1. Argentina

Si resides en Argentina, la base jurídica para el contenido de la Política de privacidad y los derechos de tus datos personales se rigen por la Ley de protección de datos personales n.º 25.326 y la normativa asociada.

La DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (DNPDP), en el marco de la Agencia de Acceso a la Información Pública, órgano de aplicación de la Ley 25.326, está autorizada para responder a las consultas, quejas o reclamaciones presentadas en relación con cualquier cuestión relacionada con la protección de los datos personales. Dirección: Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, 2.° Piso, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina; Teléfono: (011) 2821-0047 int. 8846; Correo electrónico: datospersonales@aaip.gob.ar.

11.2. Australia

Si resides en Australia, tus derechos y datos personales se tratarán de conformidad con la Ley de privacidad de 1988 (Cth). Las secciones adicionales siguientes se aplicarán, complementarán o prevalecerán sobre cualquier disposición en conflicto de la Política de privacidad.

DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL EN EL EXTRANJERO
La información que recopilamos de ti o sobre ti puede transferirse, almacenarse y tratarse en Australia o en otro país en el que Roche o sus filiales internacionales, o sus subcontratistas o agentes, mantengan instalaciones, incluidos Estados Unidos y países de la Unión Europea como Alemania.
Tus datos personales pueden combinarse con datos de otras fuentes de Roche y almacenarse o tratarse en ordenadores o sistemas de bases de datos basados en web situados fuera de Australia, donde las leyes sobre confidencialidad pueden ser distintas a las nuestras, en jurisdicciones como Alemania, Francia y Estados Unidos.
Tus datos personales pueden almacenarse, mantenerse y tratarse en los ordenadores o sistemas de bases de datos basados en web de Roche a los cuales se puede acceder y compartir con cualquier filial del grupo internacional Roche (filiales de Roche), terceros que trabajen con filiales de Roche y/u organismos reguladores o bien tal como lo exija la ley.

Si la información se transfiere fuera de Australia, Roche garantiza la implementación de las medidas de protección adecuadas (como, por ejemplo, compromisos contractuales) de acuerdo con los requisitos legales aplicables para garantizar la debida protección de la información personal en estas jurisdicciones.

TUS DECISIÓN

Puedes decidir no proporcionar tus datos personales a Roche. Si decides no proporcionar tus datos personales o proporcionar información incompleta o equivocada, Roche no podrá brindarte acceso a los productos, soluciones o servicios para el cuidado de la diabetes de Roche.

CONTACTO

Estamos comprometidos con la mejora constante de nuestros procedimientos para que tu información personal sea tratada de la forma adecuada. Consulta la Política de privacidad de Roche en Australia para obtener información importante sobre cómo Roche recopila, utiliza y divulga tus datos personales, cómo puedes acceder a tus datos personales y solicitar su corrección, cómo puedes presentar una queja por una infracción de la Ley de privacidad de 1988 (Cth) y cómo Roche tratará una queja de este tipo.
Si tienes alguna pregunta o te gustaría conocer más detalles sobre nuestras prácticas de privacidad, ponte en contacto con Roche a través de una de las vías siguientes:
Correo: A la atención de: Privacy Officer, Roche Diabetes Care Australia Pty Ltd, PO Box 6266, North Ryde NSW 2113
Correo electrónico: australia.dc_privacy-request@roche.com

11.3.Azerbaiyán

De acuerdo con el artículo 7.1 de la Ley de la República de Azerbaiyán sobre datos personales, también se aplicarán los siguientes derechos del sujeto de datos, además de los derechos ya establecidos en el artículo 8 de esta Política de privacidad:

- el derecho a obtener información sobre el propietario y el operador de los datos (es decir, el responsable y el encargado del tratamiento de datos según la legislación de Azerbaiyán);

- el derecho a exigir el fundamento legal para la recopilación, el tratamiento y la transferencia de datos personales a terceros, así como a obtener información sobre las consecuencias legales que dicha recopilación, tratamiento y transferencia a terceros pueda tener para ti;

- el derecho a conocer la finalidad de la recopilación y el tratamiento de tus datos personales en el sistema de información, el momento y los métodos de tratamiento, las personas autorizadas a acceder a tus datos personales, así como el círculo de sistemas de información con los que se prevé que exista un intercambio de información;

- el derecho a obtener información sobre las fuentes de las que se obtienen y a partir de las que se tratan tus datos personales en el sistema de información, y a exigir prueba de legalidad de dichos datos;

- el derecho a exigir la protección de tus datos personales recopilados y tratados en el sistema de información.

11.4. Bélgica

Si utilizas las soluciones digitales en Bélgica, se te aplicarán las siguientes condiciones, que se incorporan a la Política de privacidad y forman parte de esta.
Tus datos personales tal como se describen en esta Política de privacidad se tratarán de conformidad con las disposiciones de la Ley del 30 de julio de 2018 sobre la protección de personas físicas con respecto al tratamiento de datos personales (la Ley de Implementación del RGPD) y el Reglamento General de Protección de Datos (2016/679/UE) "RGPD".
Para obtener más información sobre tus derechos de privacidad o si no puedes resolver un problema directamente con Roche y deseas presentar una queja, puedes ponerte en contacto con la Autoridad de Protección de Datos de Bélgica a través de contact@apd-gba.be, órganos responsable de garantizar que se cumpla la ley de privacidad en Bélgica.

11.5. Brasil

Si resides en Brasil, tus derechos y datos se regularán por la Ley General de Protección de Datos de Brasil (Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil, LGPD).

Roche tratará tus datos personales de conformidad con los principios de finalidad, adecuación, necesidad, libre acceso, calidad de los datos, transparencia, seguridad, prevención, no discriminación y rendición de cuentas. Entre otros, dispones de los siguientes derechos bajo la LGPD:

- Confirmación de la existencia del tratamiento de tus datos personales;
- Acceso a los datos tratados;
- Corrección de los datos incompletos, inexactos o desactualizados;
- Anonimización, bloqueo o eliminación de datos innecesarios, excesivos o no conformes con la LGPD;
- Portabilidad de datos a otro proveedor de servicios o productos, de acuerdo con la normativa aplicable;
- Eliminación de los datos personales tratados con tu consentimiento, salvo en los casos de conservación legal o interés legítimo;
- Información sobre entidades públicas y privadas con las cuales Roche ha compartido datos;
- Retirada del consentimiento cuando el tratamiento de los datos se fundamenta en esta base jurídica.

Para ejercer tus derechos, ponte en contacto con el Responsable de protección de datos (DPO) de Roche en Brasil por correo electrónico en brasil.privacidade_de_dados_dia@roche.com.

El tratamiento de tus datos se llevará a cabo de forma segura, utilizando medidas técnicas y administrativas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, la destrucción, pérdida, alteración, comunicación o cualquier forma de tratamiento indebido o ilícito.

11.6. Chile

Si resides en Chile, tus derechos y datos se regularán por la Ley de Protección a la Vida Privada n.º 19.628 (Private Life Protection Act).

11.7. Colombia

Si resides en Colombia, tus derechos y datos se regularán por la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015 y sus disposiciones complementarias y/o modificatorias. Te informamos que: (i) tus derechos incluyen la posibilidad de acceder, rectificar, solicitar la supresión de tus datos y/o revocar el consentimiento para el tratamiento de los datos previsto, salvo que sea necesario conservar los datos en una base de datos para cumplir una obligación legal o contractual; (ii) tus datos personales serán tratados por Roche con la finalidad aquí descrita; (iii) las respuestas a cuestiones relacionadas con datos personales sensibles son opcionales; (iv) puedes dirigir tus preguntas o solicitudes relacionadas con tus datos personales a Roche, tal como se indica en el apartado Contacto anterior.

11.8. Croacia

Si resides y utilizas las soluciones digitales en Croacia, se te aplican las disposiciones de la Ley de Aplicación del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, Boletín Oficial, N.º 42/18) y el Reglamento General de Protección de Datos (2016/679/UE) "GDPR". Para obtener más información sobre tus derechos de privacidad o si no puedes resolver un problema directamente con Roche y deseas presentar una queja, puedes ponerte en contacto con la Agencia Croata de Protección de Datos Personales (Agencija za zaštitu osobnih podataka) en azop@azop.hr, que es responsable de asegurar que la ley de privacidad se cumpla en Croacia.

11.9. República Checa

Si resides en la República Checa, las siguientes condiciones, que se incorporan a y forman parte de esta Política de privacidad, también se te aplican a ti en su totalidad.
Tus datos personales, tal como se describen en esta Política de Privacidad, se tratarán de acuerdo con las disposiciones de la Ley N.º 110/2019 Sb., Ley de Tratamiento de Datos Personales, según enmienda, y el RGPD.
De acuerdo con el artículo 14(2)(e) del RGPD, tienes derecho a presentar una queja ante una autoridad de control. Dirección: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, República Checa, número de teléfono: +420 234 665 111, correo electrónico: posta@uoou.cz.

11.10. Ecuador

Si resides en Ecuador, tus derechos y datos se regularán por la LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Oficio n.º T. 680-SGJ-21-0263.

11.11. Unión Europea

En caso de que tus datos personales estén cubiertos por el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (UE) 2016/679 ("RGPD"): El representante en la UE es Roche Privacy GmbH, Emil-Barell-Str. 1, D-79639 Grenzach-Wyhlen, eu.representative.privacy@roche.com.

11.12. Francia

Si utilizas nuestras soluciones digitales en Francia, se aplican los siguientes términos, que se incorporan a la Política de privacidad, de la que forman parte.

Las disposiciones establecidas en la Política de privacidad se aplicarán en la medida permitida por la legislación francesa aplicable.

La Política de privacidad se rige por la legislación francesa. El responsable del tratamiento de datos es Roche Diagnostics France, 2 avenue du Vercors, 38240 Meylan, Francia. Para ejercer tus derechos, ponte en contacto con el Responsable de protección de datos escribiendo a la dirección postal indicada o por correo electrónico a: meylan.privacy@roche.com. Si después de ponerte en contacto con el responsable del tratamiento de datos consideras que no se han respetado tus derechos, tienes derecho a tramitar una reclamación ante la autoridad de protección de datos de Francia (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés — CNIL: www.cnil.fr).

Tratamiento de datos personales para productos y servicios de Roche
De acuerdo con la normativa sobre datos personales, tienes derecho a acceder a tus datos, rectificarlos, suprimirlos y limitar su tratamiento. También tienes derecho a la portabilidad de los datos, así como a retirar tu consentimiento en cualquier momento. Ten en cuenta que, si retiras tu consentimiento, no podrás seguir disfrutando de este servicio. El tratamiento de tus datos se basa en tu consentimiento y con el objetivo de ofrecerte una visión general de todos los datos relacionados con el producto sanitario que utilizas.

Tratamiento de los datos personales para encuestas de satisfacción
De acuerdo con la normativa sobre datos personales, tienes derecho a acceder a tus datos, rectificarlos, suprimirlos, oponerte a su tratamiento y limitarlo. El tratamiento de tus datos se basa en el interés legítimo del responsable del tratamiento de datos con el objetivo de recopilar comentarios sobre tu experiencia a fin de mejorar los productos y servicios suministrados por Roche.

11.13.Georgia

1. Renovación automática

Dado que un contrato de duración determinada solo se puede renovar automáticamente con el consentimiento explícito y activo del consumidor, de acuerdo con el artículo 22 de la Ley sobre protección de los derechos del consumidor de Georgia, se obtendrá tu consentimiento explícito y activo para cada nuevo término del contrato dentro de un período razonable antes de la finalización del término actual.

2. Limitación de responsabilidad

Ninguna disposición del presente Acuerdo eliminará o limitará la responsabilidad de la empresa por negligencia grave o por cualquier daño a la vida o la salud de un consumidor. Cualquier disposición que busque excluir o restringir dicha responsabilidad se considerará nula según la ley georgiana.

11.14.Alemania

Determinados productos y servicios de mySugr pueden formar parte de programas de salud estatutarios, por ejemplo, la Ley de salud digital en Alemania (“Aplicación de la salud digital”). Dichos datos de usuario de Aplicaciones de salud digital serán tratados de acuerdo con todos los requisitos legales que se especifican con más detalle en este apartado.

Los datos de usuario de las Aplicaciones de salud digital no se tratarán para fines de mejora del producto ni de marketing. Por lo que respecta a la base jurídica para el tratamiento de datos basada en la ley estatutaria, los datos de usuario de las Aplicaciones de salud digital solo se tratarán por razones de

seguridad del paciente (informe de incidentes a BfArM) de acuerdo con el apartado 5.3.

11.15. Hong Kong

Al crear una cuenta, reconoces que has leído, entendido y aceptas la Declaración de recopilación de información personal (“PICS”) que encontrarás a continuación. Al proporcionarnos tus datos, declaras y garantizas que la información que has proporcionado es verdadera, precisa y completa.

Declaración de recopilación de información personal

Si resides en Hong Kong, tus derechos y datos personales se regirán según la Ordenanza de Datos Personales (Privacidad) (cap. 486 de las Leyes de Hong Kong) (“PDPO”). Cualquier disputa, controversia o reclamación que surja de o esté relacionada con esta Política de privacidad estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Hong Kong. Cualquier referencia al RGPD en la Política de privacidad se interpretará de acuerdo con la PDPO en la medida en que lo permita la PDPO.
Esta PICS describe cómo Roche recopilará y tratará tus datos personales de acuerdo con la Política de privacidad mencionada. Los términos en mayúsculas tendrán el mismo significado que se les da en la Política de privacidad.
Recopilación de datos
Recopilaremos tu nombre, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, número de teléfono (opcional), ciertos datos médicos, indicados en la Política de privacidad, y/o otros datos personales indicados en la Política de privacidad (“Tus datos”). Proporcionar Tus datos es esencial para utilizar las soluciones digitales.

Finalidad de la recopilación
De vez en cuando, podemos utilizar Tus datos con las siguientes finalidades: -
Cumplimiento del servicio principal que suministran las soluciones digitales;
Solicitud de un Producto o Servicio;
Finalidades jurídicas;
Mejora del producto;
Investigación científica y estadísticas; y/o
otros fines descritos en nuestra Política de privacidad.

Para facilitar las finalidades especificadas anteriormente, podemos divulgar o transferir Tus datos a las siguientes partes (“socios de Roche”), ya sea dentro o fuera de Hong Kong:
nuestras filiales;
nuestros agentes, proveedores de servicios y socios comerciales, incluidos los proveedores de tecnología de la información y servicios médicos;
personas que tienen un deber de confidencialidad hacia nosotros, incluidos profesionales o instituciones de investigación;

personas a las que estamos obligados a divulgar información de conformidad con cualquier ley aplicable; y/o
nuestros beneficiarios o sucesores.

Seguridad y almacenamiento; Acceso y corrección
Mantendremos Tus datos de manera segura solo durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades anteriores. Puedes solicitar acceder a Tus datos y corregirlos en nuestros registros en cualquier momento.

Para ejercer tus derechos de acceso o corrección de tus datos personales, o para retirar cualquier consentimiento que nos hayas otorgado previamente, envía tu solicitud por escrito a través del correo electrónico global.privacy@roche.com.

11.16.Japón

Si resides en Japón y utilizas las soluciones digitales, se te aplicarán las siguientes condiciones además de las disposiciones de esta Política de privacidad. El manejo de tus datos personales y tus derechos relacionados con los mismos están regidos por la Ley de Protección de la Información Personal de Japón (en adelante, la "Ley de Protección de la Información Personal") y por órdenes, directrices y otras regulaciones relacionadas.

Manejo de datos personales en el extranjero

Al utilizar este servicio, tus datos personales se transferirán directamente desde tu dispositivo a servidores ubicados fuera de Japón y serán utilizados conjuntamente por nuestra empresa y nuestras empresas del grupo. El acuerdo de tratamiento de datos entre las empresas del grupo Roche incluye medidas para proteger adecuadamente tus datos personales. Para obtener más detalles, consulta el apartado 3.2 de la Política de privacidad de Roche Diagnostics K.K. (https://www.roche-diagnostics.jp/privacy).

11.17.Malasia

Si resides en Malasia, tus derechos y datos personales se regularán por la Ley de protección de datos personales de 2010 (“PDPA 2010”) y las normativas aplicables.

11.18.México

Si resides en México, los apartados adicionales siguientes se aplicarán, complementarán o prevalecerán sobre cualquier
disposición en conflicto de la presente Política de privacidad.
La presente Política de privacidad se considera una Política de privacidad completa según los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su reglamento y las directrices de la Política de privacidad.
Fines del tratamiento. El uso de los datos personales para cumplir nuestros fines contractuales y estatutarios se consideran fines principales, mientras que el uso de los datos personales para fines de

mejora del producto y para enviarle información interesante sobre productos y servicios además del alcance contractual se consideran fines secundarios. Puedes renunciar a los fines secundarios del modo descrito en la presente Política de privacidad.
Transferencias de datos. No se requiere tu consentimiento para transferir datos personales con nuestra empresa matriz,
filiales o subsidiarias en México o en el extranjero, o transferirlo según lo requiera la ley o una orden judicial o
administrativa.
Compartir tus datos con nuestros encargados del tratamiento de datos no se considera una transferencia y no necesita de tu consentimiento.

Tus derechos. Tienes derecho a saber qué datos personales disponemos sobre ti y las condiciones del tratamiento de datos
(Acceso); el derecho a solicitar la corrección de tu información personal si está desactualizada,
es inexacta o incompleta (Rectificación); el derecho a solicitar la eliminación de nuestros registros o bases de datos
(Supresión); así como para oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, debes enviar una solicitud a los datos de contacto proporcionados en el apartado 8 de esta Política de privacidad con los siguientes requisitos: (i) nombre completo, (ii) copia de tu identificación oficial (pasaporte, tarjeta de registro electoral o carnet de conducir), (iii) una descripción clara de los datos personales a los que deseas acceder, rectificar, eliminar u oponerte y (iv) cualquier otro elemento que facilite la localización de tus datos.
El responsable del tratamiento de datos te indicará si puedes o no ejercer el derecho ARCO solicitado en el plazo de 20 días.

Nuestra respuesta especificará si la solicitud es procedente y, en este caso, la haremos
efectiva en el plazo de 15 días laborables. Los plazos pueden ampliarse en virtud de las condiciones definidas en la
ley aplicable. Si ejerces tu derecho de acceso, te suministraremos documentos digitales.
También puedes retirar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales y limitar el uso o la divulgación de los mismos. Por favor, ten en cuenta que no siempre podremos cumplir con tu solicitud de inmediato, ya que la ley puede exigirnos que sigamos tratando tus datos personales.

Tecnologías automatizadas. Podemos utilizar tecnologías automatizadas para recopilar datos personales relativos al uso que haces de las
soluciones digitales.

11.19. Países Bajos

Si utilizas las soluciones digitales en los Países Bajos, se te aplicarán las siguientes condiciones, que se incorporan a y forman parte de la Política de privacidad. Tus datos personales, tal como se describen en esta Política de privacidad, serán tratados de conformidad con las leyes y regulaciones de privacidad como, entre otras, la Ley de Implementación del Reglamento General de Protección de Datos (Ley de Implementación del RGPD) y el Reglamento General de Protección de Datos (2016/679/UE) (“RGPD”). Si tienes la impresión de que el tratamiento que hacemos de tus datos personales no se realiza de conformidad con las leyes y regulaciones pertinentes, también puedes presentar una queja a la Autoridad

de Protección de Datos de los Países Bajos (https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl o llamar al tel.: +31 (0) 88 - 1805 250).

11.20. Panamá

Si resides en Panamá, la base jurídica para el contenido de la Política de privacidad y tus derechos en materia de datos personales
se rigen por la Ley de protección de datos personales n.º 81 en su versión modificada.
El usuario tiene los derechos de acceso a los datos suministrados, a la rectificación (de datos incorrectos o inexactos), a la supresión y revocación (retirada del consentimiento si se considera pertinente), los cuales deben solicitarse en la dirección de contacto indicada en el apartado 8 de esta Política de privacidad, y cualquier gestión será resuelta en el plazo determinado por la legislación. En todo caso, los derechos de eliminación y revocación estarán sujetos a la necesidad de Roche de conservar los datos únicamente para poder cumplir las obligaciones pendientes.

11.21. Perú

El tratamiento de los datos personales recopilados a través de las soluciones digitales se llevará a cabo en estricto cumplimiento de
las disposiciones de la Ley n.º 29733 - Ley de protección de datos personales, su Reglamento y la Directiva de seguridad.
Tus datos personales se utilizarán con los fines especificados en esta Política de privacidad. Siempre que exista autorización previa, se pueden utilizar los datos personales para enviar información sobre los productos y servicios que ofrece la empresa.

ROCHE informa al usuario sobre la posibilidad de ejercer sus derechos de acceso, actualización, inclusión, rectificación y eliminación para impedir el suministro de sus datos personales y de oponerse a su tratamiento o tratamiento objetivo, así como la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, que puede ejercer el usuario, y quien lo represente dado el caso, poniéndose en contacto a través de los datos de contacto facilitados en el apartado 8 o mediante solicitud escrita y firmada dirigida a la siguiente dirección: Calle Dionisio Derteano n.º 144, interior 1301, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, o enviando un correo electrónico a peru.atencion_diabetes_care@roche.com. La solicitud debe incluir la siguiente información: nombre y apellidos del usuario, domicilio a efectos de notificaciones, copia del Documento Nacional de Identidad o Pasaporte, y solicitud razonada en la que se concrete la petición. En el caso de representación, debe demostrarse mediante documento fiable. Si consideras que no has sido atendido en el ejercicio de tus derechos, como usuario puedes presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

11.22. Filipinas

Procedimientos para las pruebas, evaluación y valoración regulares (artículo 32, párrafo 1, punto d del RGPD; artículo 25, párrafo 1 del RGPD) Gestión de respuesta a incidentes; cuando recibas la notificación de un incidente de violación de datos de Roche Global Data Privacy por parte del afiliado (PH), el Responsable Local de Protección de Datos deberá proporcionar la notificación en un plazo de 24 horas.

11.23. Serbia

Si resides en Serbia, tus derechos y datos personales se regirán por la Ley de protección de datos personales ("Boletín Oficial de RS" n.º 87/2018) (Zakon o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS" br. 87/2018)).
Datos de contacto de la Autoridad de privacidad de Serbia:
Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti
Bulevar kralja Aleksandra 15, Belgrado 11120
Correo electrónico: office@poverenik.rs

11.24. Singapur

Si resides en Singapur, tus derechos y datos personales se regularán por la Ley de protección de datos personales de 2012 ("PDPA") y tu consentimiento para el tratamiento de la información personal por parte de Roche y/o los terceros designados de conformidad con este acuerdo, se obtendrá en virtud de la PDPA antes de subir y compartir esta información con Roche en las soluciones digitales.

11.25. Eslovaquia

Si resides en Eslovaquia, se te aplicarán totalmente las siguientes condiciones, que se incorporan a esta Política de privacidad, y de la que forman parte.

Tus datos personales, tal como se describen en esta Política de privacidad, se tratarán de acuerdo con las disposiciones de la Ley N.º 18/2018 Coll. sobre protección de datos personales, en su versión modificada (en la medida que sea aplicable) y el RGPD.

De acuerdo con el artículo 14(2)(e) del RGPD, tienes derecho a presentar una queja ante una autoridad de control. Dirección:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Budova Park one
Námestie 1. mája 18
811 06 Bratislava
República Eslovaca
correo: statny.dozor@pdp.gov.sk

11.26. Eslovenia

Si vives y utilizas las soluciones digitales en Eslovenia, se te aplican las disposiciones de la Ley de protección de datos personales (Zakon o varstvu osebnih podatkov, Boletín oficial, n.º 163/22) y el Reglamento general de protección de datos (2016/679/UE) "RGPD". Para obtener más información sobre tus derechos de privacidad o si no puedes resolver un problema directamente con Roche y deseas presentar una queja, puedes ponerte en contacto con la Autoridad de Protección de Datos de Eslovenia (Informacijski pooblaščenec) en gp.ip@ip-rs.si, que es responsable de asegurarse de que la ley de privacidad se cumple en Eslovenia.

11.27. Sudáfrica

Si vives y utilizas las soluciones digitales en Sudáfrica, se te aplican las disposiciones de la Ley de protección de la información personal 4 de 2013 (“POPI”).

11.28. España

Bloqueo de datos de acuerdo con las disposiciones del artículo 32 de la Ley orgánica 3/2018 del 5 de diciembre sobre
la protección de los datos personales y la garantía de los derechos digitales (de ahora en adelante, “Ley orgánica 3/2018”), y
salvo que se aplique alguna de las excepciones indicadas en este artículo, Roche bloqueará los datos cuando se tengan que
rectificar o eliminar, y mantendrá el bloqueo de los datos mientras se puedan exigir responsabilidades como consecuencia del
tratamiento y solo por el período de limitación pertinente. Una vez finalizado este período, se deberán destruir los datos.

11.29. Suecia

Si tienes alguna pregunta, deseas solicitar una copia de tus datos, solicitar que se rectifiquen o eliminen tus datos personales, o solicitar la restricción del uso de tus datos personales, ponte en contacto con los datos de contacto proporcionados en el apartado 8 de esta Política de privacidad. Tienes derecho a presentar una queja a Integritetsskyddmyndigheten, la autoridad supervisora de la privacidad de datos en Suecia, si consideras que el tratamiento de datos personales que te concierne infringe el RGPD.

11.30. Suiza

Si vives en Suiza, se te aplicarán las disposiciones de la Ley federal sobre la protección de datos (Ley de protección de datos, DSG) del 25 de septiembre de 2020, basada en los artículos 95(1), 97(1), 122(1) y 173(2) de la Constitución federal, que entraron en vigor el 1 de septiembre de 2023, en cada caso en su versión más reciente, en lo que se refiere a disposiciones obligatorias y no dispositivas, y
(ii) se aplicarán también las siguientes disposiciones adicionales:
Almacenamiento/Período de almacenamiento de los datos personales
Realizamos el tratamiento de tus datos personales:

- siempre que sea necesario para la finalidad del tratamiento;
- siempre que haya un interés legítimo en el almacenamiento y;
- siempre que los datos estén sujetos a una obligación legal de conservación.

Al final de estos períodos, eliminamos o anonimizamos tus datos personales.

Información sobre tus derechos en relación con tus datos personales
De conformidad con las condiciones y dentro del alcance de la ley de protección de datos aplicable en Suiza, tienes
los derechos siguientes en relación con tus datos personales:

- Derecho a estar informado sobre tus datos personales almacenados;
- Derecho a corregir datos personales inexactos o incompletos o a añadir un aviso de disputa;
- Derecho a recibir una copia de ciertos datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquinas
- siempre que el tratamiento correspondiente se base en tu consentimiento o sea necesario

- para el cumplimiento del contrato;
- Derecho a oponerse al tratamiento de tus datos personales;
- Derecho a eliminar o anonimizar tus datos personales;
- Derecho a restringir el tratamiento de tus datos personales;
- Derecho a retirar el consentimiento, siempre que tratemos los datos personales sobre la base de tu consentimiento.

La retirada solo es válida para el futuro, y nos reservamos el derecho de continuar tratando los datos personales
con criterios diferentes en el caso de retirada.
Derecho de apelación
Tienes la libertad de presentar una reclamación contra el tratamiento que hacemos de tus datos frente a la autoridad
de supervisión competente de Suiza, a Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) [Comisionado Federal de Protección de Datos e Información (FDPIC)].

11.31. Tailandia

Si resides en Tailandia, tus derechos y datos personales se regularán por la Ley de protección de datos personales B.E. 2562 (“PDPA”) y aceptas y consientes que tus datos personales sean tratados de conformidad con la PDPA y otras disposiciones pertinentes de la PDPA.

11.31 Turquía

Debido a que estás sujeto a la Ley de protección de datos personales, n.º 6698, también tienes los derechos regulados bajo el artículo 11 de esta Ley.

11.32 Emiratos Árabes Unidos

Si eres residente de los Emiratos Árabes Unidos (“EAU”) y utilizas las Soluciones y servicios Digitales de Roche Diabetes Care, se aplican los siguientes términos adicionales que también se incorporan a la presente Política de privacidad. Tus datos personales se tratarán de conformidad con las leyes aplicables de los EAU y sus regulaciones, incluidos el Decreto-Ley Federal N.º 45 de 2021 sobre la Protección de Datos Personales (“UAE PDPL”) y la Ley Federal N.º 2 de 2019 sobre el Uso de Tecnología de la Información en Campos de Datos de la Salud (“UAE Health Data Law”).

El tratamiento de tus datos personales requiere generalmente tu consentimiento previo, excepto que se aplique otra base jurídica conforme al artículo 4 de la PDPL de los EAU, por ejemplo, cuando el tratamiento es necesario para formalizar un contrato contigo o para cumplir con una obligación legal. Los datos sensibles o relacionados con la salud pueden requerir salvaguardias o aprobaciones adicionales según las leyes y regulaciones de los EAU.

Tus datos personales pueden transferirse fuera de los EAU cuando sea necesario para los fines descritos en esta política de privacidad. En tales casos, nos aseguramos de que las transferencias cumplan con los requisitos de la PDPL de los EAU mediante la implementación de las medidas de protección adecuadas o a través de tu consentimiento, cuando sea necesario. Para cualquier transferencia de datos de salud, cumplimos con la Ley de Datos de Salud de los EAU y obtenemos todas las aprobaciones o exenciones necesarias de la autoridad de salud competente antes de cualquier transferencia.

Para cualquier pregunta o si deseas ejercer tus derechos de conformidad con la PDPL de los EAU, ponte en contacto a través de dja_dia.privacy@roche.com o de global.privacy@roche.com. Además de las protecciones para las personas vivas, ciertos derechos y salvaguardias de la presente política de privacidad también pueden extenderse a los datos personales de una persona fallecida en el caso de que dichos datos sean necesarios para el ejercicio de derechos por parte del representante legal o heredero.

Si crees que el tratamiento de tus datos personales infringe la PDPL de los EAU, tienes derecho a presentar una queja ante la Oficina de Datos de los EAU una vez que esté completamente operativa como la autoridad de supervisión competente.

11.33Reino Unido

En el caso de que tus datos estén cubiertos por el RGPD del Reino Unido y/o la Ley de protección de datos de 2018: el representante en el Reino Unido es Roche Diagnostics Limited, Charles Avenue, Burgess Hill, West Sussex RH15 9RY, Reino Unido. burgesshill.dataprivacy@roche.com

11.34Uruguay

Si resides en Uruguay, tus derechos y datos personales se regularán por la Ley de protección de datos personales n.º
18.331, Decreto n.º 414/09, art. 37 a 40 de la Ley de presupuestos n.º 19.670 y el Decreto n.º 64/20

11.35EE. UU.

Tus derechos si tus datos están cubiertos por la legislación de California y otras leyes estatales de EE. UU. Si eres residente de California o de otros estados de EE. UU., encontrarás una descripción de los derechos que te cubren en la Política de privacidad complementaria para los EE. UU., que contiene información sobre cómo ponerse en contacto con Roche para ejercer los derechos que pueda tener en virtud de la ley estatal aplicable.

11.36Corea del Sur

Si resides en Corea del Sur, se aplicarán las siguientes disposiciones además del cuerpo principal de esta Política de privacidad.

- Tus datos personales se recopilan y utilizan basándose en tu consentimiento.

- Suministramos tu información a terceros de la siguiente manera:

Nombre del destinatario	Finalidad del destinatario para utilizar la información personal	Elementos de datos personales que se proporcionan	Período de conservación y uso por el destinatario	Base jurídica para la prestación de terceros

Filiales de Roche (https://www.roche.com/worldwide)	Creación de cuentas y gestión integrada de miembros dentro del grupo; intercambio de información a través de la conexión de servicios entre filiales; realización de auditorías internas sobre el cumplimiento de las respectivas leyes y políticas; y mejora del servicio mediante el análisis de datos	Todos los elementos que se deben recopilar según lo establecido en esta Política de privacidad, incluida la información sensible	Hasta la cancelación de la afiliación o por dos años desde la última vez que se inició sesión en la solución digital, lo que ocurra primero	Consentimiento (Artículo 17(1)1 de la PIPA)
Salud de Apple	Prestación de la solución Salud de Apple a los usuarios	Igual que arriba	Hasta que los usuarios soliciten la eliminación	Igual que arriba
Google Fit	Prestación de la solución Google Fit a los usuarios	Igual que arriba	Igual que arriba	Igual que arriba

- Delegamos el tratamiento de la información personal de la siguiente manera:

Nombre	Tarea delegada
Filiales de Roche (https://www.roche.com/worldwide)	Soporte de TI, mantenimiento del producto, resolución de problemas, quejas sobre el producto, investigación y estadísticas
Amazon Web Services, Inc. (AWS)	Alojamiento en la nube de las cuentas de las soluciones digitales y los datos relacionados
Google Ireland Ltd.	Obtención y generación de informes de error y datos técnicos
Cloudflare, Inc.	Prestación de seguridad en el sitio web, rendimiento y otros servicios de red
SFDC Ireland Limited	Actividades de servicio de atención al cliente y marketing
Braze, Inc.	Prestación de seguridad, vigilancia del producto, mejora del producto y comunicaciones con el usuario, incluidas las comunicaciones de seguridad en la app y las campañas de marketing
Qualtrics, LLC	Gestión de encuestas y recopilación de comentarios
Salesforce Inc.	Prestación de servicio de atención al cliente y actividades de marketing
Accenture LLC	Gestión del cálculo, el almacenamiento y la entrega de contenido en la red de AWS
DataDog Inc	Prestación de registro
OneTrust LLC	Prestación de servicios de gestión de banners de cookies
SAP SE	Prestación de gestión de identidades de usuario

SurveyMonkey Europe UC	Prestación de encuestas
Zendesk Inc	Prestación de herramientas de servicio de atención al cliente

- Transferimos información personal al extranjero de la siguiente manera:

Nombre del destinatario (Información de contacto)	País al que se transferirán los datos personales	Fecha y método de transferencia	Elementos de datos personales que se transferirán	Finalidad de uso del destinatario	Período de conservación y uso por el destinatario	Base jurídica para la transferencia al extranjero
Filiales de Roche https://www.roche.com/worldwide	Alemania, etc.	Transferencia en curso a través de una red encriptada	Todos los elementos que se deben recopilar según lo establecido en esta Política de privacidad, incluida la información sensible	Creación de cuentas y gestión integrada de miembros dentro del grupo; intercambio de información a través de la conexión de servicios entre filiales; realización de auditorías internas sobre el cumplimiento de las respectivas leyes y políticas; y mejora del servicio mediante el análisis de datos	Hasta la cancelación de la afiliación o por dos años desde la última vez que se inició sesión en la solución digital, lo que ocurra primero	Consentimiento (Artículo 28-8(1)1 de la PIPA)
				Soporte de TI, mantenimiento del producto, resolución de problemas, quejas sobre el producto, investigación y estadísticas		Necesidad contractual (Artículo 28-8(1)3(a) de la PIPA)
Amazon Web Services, Inc. (AWS)	Alemania	Igual que arriba	Igual que arriba	Alojamiento en la nube de las cuentas de las soluciones digitales y los datos relacionados	Igual que arriba	Igual que arriba
Google Ireland Ltd.	Irlanda	Igual que arriba	Igual que arriba	Obtención y generación de informes de error y datos técnicos	Igual que arriba	Igual que arriba

Cloudflare, Inc.	EE. UU.	Igual que arriba	Igual que arriba	Prestación de seguridad en el sitio web, rendimiento y otros servicios de red	Igual que arriba	Igual que arriba
Salesforce Inc.	EE. UU.	Igual que arriba	Igual que arriba	Prestación de servicio de atención al cliente y actividades de marketing	Igual que arriba	Igual que arriba
Braze, Inc.	EE. UU.	Igual que arriba	Igual que arriba	Prestación de seguridad, vigilancia del producto, mejora del producto y comunicaciones con el usuario, incluidas las comunicaciones de seguridad en la app y las campañas de marketing	Igual que arriba	Igual que arriba
Qualtrics, LLC	Irlanda	Igual que arriba	Igual que arriba	Gestión de encuestas y recopilación de comentarios	Igual que arriba	Igual que arriba
Accenture LLC	España	Igual que arriba	Igual que arriba	Gestión del cálculo, el almacenamiento y la entrega de contenido en la red de AWS	Igual que arriba	Igual que arriba
DataDog Inc	EE. UU.	Igual que arriba	Igual que arriba	Prestación de registro	Igual que arriba	Igual que arriba
OneTrust LLC	EE. UU.	Igual que arriba	Igual que arriba	Prestación de servicios de gestión de banners de cookies	Igual que arriba	Igual que arriba
SAP SE	Alemania	Igual que arriba	Igual que arriba	Prestación de gestión de identidades de usuario	Igual que arriba	Igual que arriba
SurveyMonkey Europe UC	Irlanda	Igual que arriba	Igual que arriba	Prestación de encuestas	Igual que arriba	Igual que arriba
Zendesk Inc	EE. UU.	Igual que arriba	Igual que arriba	Prestación de herramientas de	Igual que arriba	Igual que arriba

				servicio de atención al cliente		

Si no estás de acuerdo con la transferencia internacional de tu información personal como se describe más arriba, puedes solicitar retirar tu consentimiento a través de la aplicación o poniéndote en contacto con el servicio de atención al cliente en [support@mysugr.com]. Sin embargo, ten en cuenta que rechazar la transferencia internacional de datos personales te impedirá utilizar los servicios.

- Seleccionamos datos personales para su destrucción y los eliminamos de manera segura con la aprobación del Director de privacidad. Los datos personales en formato electrónico se destruirán utilizando métodos técnicos irreversibles, y los registros en papel se triturarán o incinerarán.

- Los derechos indicados en "8. TUS DERECHOS DE PRIVACIDAD" también los puede ejercer tu representante legal. En tal caso, debe presentarse un poder notarial de acuerdo con el Formulario n.º 11 de la Notificación sobre el método de tratamiento de información personal (emitido por la Comisión de protección de información personal).

- Es posible que puedas utilizar los servicios para acceder y actualizar la información que nos has proporcionado a través de tu uso de los servicios o de otro modo. Si deseas hacer una solicitud para invocar tus derechos de privacidad, puedes completar este formulario, ponerte en contacto con nuestro departamento encargado de la protección de información personal de la siguiente manera, según lo requerido por la PIPA y otras leyes aplicables; te proporcionaremos una respuesta debidamente y tomaremos medidas respecto a tu solicitud.

  Nombre del departamento: [RDKR Privacy Team]
  Contacto: [rdk.privacy@roche.com]

- Si crees que tus derechos han sido infringidos, puedes ponerte en contacto con las siguientes agencias gubernamentales;

  - Comité de mediación para disputas de información personal (www.kopico.go.kr / 1833-6972)
  - Centro de informes de infracción de información personal (privacy.kisa.or.kr / 118)
  - Oficina de Fiscalía Suprema (www.spo.go.kr / 1301)
  - Agencia Nacional de Policía de Corea, Oficina Cibernética (ecrm.cyber.go.kr / 182).