

DATENSCHUTZERKLÄRUNG – länderspezifische Bestimmungen **Digitale Lösungen und Dienstleistungen von Roche Diabetes Care**

Datum des Inkrafttretens: 1. Juni 2025

11. LÄNDERSPEZIFISCHE BESTIMMUNGEN

Klicken Sie hier, um zum entsprechenden Land zu gelangen: [Argentinien](#) | [Australien](#) | [Belgien](#) | [Brasilien](#) | [Chile](#) | [Deutschland](#) | [Ecuador](#) | [Europäische Union](#) | [Frankreich](#) | [Hongkong](#) | [Japan](#) | [Kolumbien](#) | [Kroatien](#) | [Malaysia](#) | [Mexiko](#) | [Niederlande](#) | [Panama](#) | [Peru](#) | [Philippinen](#) | [Schweden](#) | [Schweiz](#) | [Serbien](#) | [Singapur](#) | [Slowakei](#) | [Slowenien](#) | [Spanien](#) | [Südafrika](#) | [Südkorea](#) | [Thailand](#) | [Tschechische Republik](#) | [Türkei](#) | [Uruguay](#) | [USA](#) | [Vereinigtes Königreich](#)

11.1 Argentinien

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Argentinien haben, bilden das Datenschutzgesetz Nr. 25.326 und die zugehörigen Vorschriften die Rechtsgrundlage für den Inhalt dieser Datenschutzerklärung und Ihr Recht auf den Schutz personenbezogener Daten.

Die NATIONALE KOMMISSION FÜR DEN SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN (DNPDP) ist gemäß der Agentur für den Zugang zu öffentlichen Informationen, der Durchsetzungsbehörde von Gesetz Nr. 25.326, befugt, auf Anfragen, Beschwerden oder Ansprüche zu reagieren, die im Zusammenhang mit Fragen zum Schutz personenbezogener Daten eingehen. Adresse: Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, 2nd Floor, Autonome Stadt Buenos Aires, Argentinien; Telefon: (011) 2821-0047 int. 8846; E-Mail: datospersonales@aaip.gob.ar.

11.2 Australien

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Australien haben, werden Ihre Rechte und personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz „Privacy Act 1988 (Cth)“ verarbeitet. Die folgenden zusätzlichen Abschnitte gelten, ergänzen diese Datenschutzerklärung und haben Vorrang vor allen widersprüchlichen Bestimmungen in dieser Datenschutzerklärung.

OFFENLEGUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN IM AUSLAND

Daten, die wir von Ihnen erhalten oder über Ihre Person erhoben haben, können nach Australien oder in ein anderes Land, in dem Roche oder mit Roche verbundene Unternehmen weltweit oder ihre Subunternehmen oder Vertreter Einrichtungen unterhalten, einschließlich der Vereinigten Staaten und der Länder der Europäischen Union, wie Deutschland, übermittelt, dort gespeichert und verarbeitet werden.

Ihre personenbezogenen Daten können mit Daten aus anderen Roche-Quellen zusammengeführt und auf Computern oder webbasierten Datenbanksystemen gespeichert oder verarbeitet werden, die sich außerhalb Australiens befinden; dort gelten möglicherweise andere Datenschutzgesetze als bei uns, unter anderem in Deutschland, Frankreich und den Vereinigten Staaten.

Ihre personenbezogenen Daten können auf Computern oder in webbasierten Datenbanksystemen bei Roche gespeichert, gepflegt und verarbeitet werden, auf die jedes verbundene Unternehmen der weltweiten Roche-Gruppe (mit Roche verbundene Unternehmen), Dritte, die mit verbundenen

Unternehmen von Roche zusammenarbeiten, und/oder Aufsichtsbehörden zugreifen und an die diese Daten weitergegeben werden können, oder wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Roche stellt sicher, dass bei der Übermittlung von Daten außerhalb Australiens angemessene Schutzmaßnahmen (z. B. vertragliche Verpflichtungen) in Übereinstimmung mit den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen ergriffen werden, um zu gewährleisten, dass Ihre personenbezogenen Daten in diesen Ländern angemessen geschützt sind.

IHRE ENTSCHEIDUNG

Sie können sich dafür entscheiden, Ihre personenbezogenen Daten nicht an Roche weiterzugeben. Wenn Sie sich dafür entscheiden, Ihre personenbezogenen Daten nicht anzugeben oder unvollständige oder irreführende Angaben machen, kann Roche Ihnen möglicherweise keinen Zugang zu den Produkten für die Diabetesversorgung, Lösungen oder Dienstleistungen von Roche gewähren.

KONTAKT

Wir sind bestrebt, unsere Verfahren ständig zu verbessern, damit Ihre personenbezogenen Daten angemessen behandelt werden. Bitte beachten Sie die [Datenschutzerklärung von Roche Australien](#), um wichtige Informationen darüber zu erhalten, wie Roche Ihre personenbezogenen Daten erfasst, verwendet und weitergibt, wie Sie auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen oder deren Berichtigung beantragen können, wie Sie eine Beschwerde über einen Verstoß gegen das „Privacy Act 1988 (Cth)“ einreichen können und wie Roche mit einer solchen Beschwerde umgeht.

Wenn Sie Fragen haben oder mehr über unsere Datenschutzpraktiken erfahren möchten, wenden Sie sich bitte auf einem der folgenden Wege an Roche:

Adresse: Attn: Privacy Officer, Roche Diabetes Care Australia Pty Ltd, PO Box 6266, North Ryde NSW 2113, Australien

E-Mail: australia.dc_privacy-request@roche.com

11.3 Belgien

Wenn Sie die digitalen Lösungen in Belgien nutzen, gelten für Sie die folgenden Bestimmungen, die in die Datenschutzerklärung aufgenommen werden und einen Teil davon bilden.

Ihre in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen personenbezogenen Daten werden in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Gesetzes vom 30. Juli 2018 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten (DSGVO-Umsetzungsgesetz) und der Datenschutzgrundverordnung (2016/679/EU) „DSGVO“ verarbeitet.

Wenn Sie weitere Informationen zu Ihren Datenschutzrechten wünschen oder ein Problem nicht direkt mit Roche lösen können und eine Beschwerde einreichen möchten, wenden Sie sich bitte an die belgische Datenschutzbehörde, die für die Einhaltung der Datenschutzgesetze in Belgien zuständig ist. Sie erreichen die Behörde unter contact@apd-gba.be.

11.4 Brasilien

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Brasilien haben, unterliegen Ihre Rechte und Daten den Bestimmungen des brasilianischen Datenschutzgesetzes „Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil“ (LGPD).

Roche verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den Grundsätzen der Zweckbindung, Angemessenheit, Notwendigkeit, des freien Zugangs, der Datenqualität, der Transparenz, der Sicherheit, der Prävention, der Nichtdiskriminierung und der Rechenschaftspflicht. Gemäß dem LGPD haben Sie unter anderem die folgenden Rechte:

- Bestätigung der Existenz der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;
- Zugriff auf die verarbeiteten Daten;
- Berichtigung unvollständiger, unrichtiger oder veralteter Daten;
- Anonymisierung, Sperrung oder Löschung von Daten, die unnötig, übermäßig oder nicht mit dem LGPD konform sind;
- Datenübertragbarkeit zu einem anderen Dienstleister oder Produktanbieter, vorbehaltlich geltender Vorschriften;
- Löschung von personenbezogenen Daten, die mit Ihrer Einwilligung verarbeitet wurden, außer in Fällen der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht oder des berechtigten Interesses;
- Informationen über öffentliche und private Stellen, an die Roche Daten freigegeben hat;
- Widerruf der Einwilligung, wenn die Datenverarbeitung auf dieser Rechtsgrundlage beruht.

Um diese Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten von Roche in Brasilien: brasil.privacidad_de_dados_dia@roche.com.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf sichere Weise unter Verwendung technischer und administrativer Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten vor unbefugtem Zugriff, Zerstörung, Verlust, Veränderung, Weitergabe oder jeder Form der unsachgemäßen oder unrechtmäßigen Verarbeitung.

11.5 Chile

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Chile haben, unterliegen Ihre Rechte und Daten den Bestimmungen des chilenischen Datenschutzgesetzes „Ley de Protección a la Vida Privada“ (Gesetz zum Schutz des Privatlebens, Nr. 19.628)

11.6 Kolumbien

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Kolumbien haben, unterliegen Ihre Rechte und Daten dem Gesetz 1581 von 2012, dem Dekret 1377 von 2013, dem Dekret 1074 von 2015 und allen ergänzenden und/oder abändernden Bestimmungen. Bitte beachten Sie: (i) Sie können auf Ihre Daten zugreifen, sie berichtigen, ihre Löschung verlangen und/oder die hier erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen, es sei denn, Ihre Daten müssen in einer Datenbank gespeichert werden, um eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zu erfüllen; (ii) Ihre personenbezogenen Daten werden von Roche zu den hier genannten Zwecken verarbeitet; (iii) die Beantwortung von Fragen zu sensiblen personenbezogenen Daten ist nicht verpflichtend; (iv) Sie können alle Fragen oder Anfragen zu Ihren personenbezogenen Daten wie unter „Kontakt“ beschrieben an Roche richten.

11.7 Kroatien

Wenn Sie in Kroatien leben und die digitalen Lösungen nutzen, gelten für Sie die Bestimmungen des Gesetzes zur Umsetzung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, Amtsblatt Nr. 42/18) und der Datenschutz-Grundverordnung (2016/679/EU) „DSGVO“. Wenn Sie weitere Informationen zu Ihren Datenschutzrechten wünschen oder ein Problem nicht direkt mit Roche lösen können und eine Beschwerde einreichen möchten, wenden Sie sich bitte an die kroatische Datenschutzbehörde (Agencija za zaštitu osobnih podataka), die für die Einhaltung der Datenschutzgesetze in Kroatien zuständig ist. Sie erreichen die Behörde unter azop@azop.hr.

11.8 Tschechische Republik

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in der Tschechischen Republik haben, gelten für Sie zusätzlich die folgenden Bestimmungen, die in die Datenschutzerklärung aufgenommen werden und einen Teil davon bilden. Ihre personenbezogenen Daten werden, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben, gemäß den Bestimmungen des Gesetzes Nr. 110/2019 Sb. über die Verarbeitung personenbezogener Daten in seiner geänderten Fassung sowie der DSGVO verarbeitet.

Gemäß Artikel 14 Absatz 2 Buchstabe e DSGVO haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen. Adresse: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Prag 7, Tschechische Republik, Telefon: +420 234 665 111, E-Mail: posta@uoou.cz.

11.9 Ecuador

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Ecuador haben, unterliegen Ihre Rechte und Daten den Bestimmungen des ecuadorianischen Datenschutzgesetzes „LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Oficio No. T. 680-SGJ-21-0263“.

11.10 Europäische Union

Für den Fall, dass Ihre personenbezogenen Daten unter die EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 („DSGVO“) fallen: EU-Vertreter ist die Roche Privacy GmbH, Emil-Barell-Str. 1, D-79639 Grenzach-Wyhlen, eu.representative.privacy@roche.com.

11.11 Frankreich

Wenn Sie die digitalen Lösungen in Frankreich nutzen, gelten für Sie die folgenden Bestimmungen, die in die Datenschutzerklärung aufgenommen werden und einen Teil davon bilden.

Die Bestimmungen der Datenschutzerklärung gelten in dem Umfang, der nach dem in Frankreich geltenden Recht zulässig ist.

Die Datenschutzerklärung unterliegt dem französischen Recht. Gemäß den Vorschriften in Bezug auf personenbezogene Daten hat jede betroffene Person ein Recht auf Zugang zu den sie betreffenden Informationen sowie ein Recht auf Berichtigung, Einschränkung, Übertragbarkeit, Widerruf der Einwilligung, Widerspruch oder Löschung dieser Daten. Die betroffene Person kann auch Richtlinien für die Sortierung ihrer personenbezogenen Daten nach ihrem Tod festlegen.

Personen, deren personenbezogene Daten von Roche Diabetes Care France zur Verfügung gestellt wurden, können ihre Rechte ausüben, indem sie sich an france.diabetescare-rgpd@roche.com wenden und eine Beschwerde bei der französischen Datenschutzbehörde CNIL (www.cnil.fr) einreichen, wenn sie zu dem Schluss kommen, dass ihre persönlichen Rechte nicht respektiert werden.

11.12 Deutschland

Bestimmte Produkte und Dienstleistungen von mySugr können Teil gesetzlicher Gesundheitsprogramme sein, z. B. des Digitale-Versorgung-Gesetzes in Deutschland („digitale Gesundheitsanwendungen“). Die Verarbeitung solcher Benutzerdaten digitaler Gesundheitsanwendungen erfolgt gemäß allen gesetzlichen Bestimmungen, die in diesem Abschnitt näher erläutert werden.

Benutzerdaten digitaler Gesundheitsanwendungen werden nicht zu Produktverbesserungs- und Marketingzwecken verarbeitet. Hinsichtlich der Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung auf Grundlage

gesetzlicher Vorschriften werden Benutzerdaten digitaler Gesundheitsanwendungen ausschließlich aus Gründen der Patientensicherheit (Meldung von Zwischenfällen an das BfArM) gemäß Ziffer 5.3 verarbeitet.

11.13 Sonderverwaltungszone Hongkong der Volksrepublik China („Hongkong“)

Mit der Erstellung eines Kontos bestätigen Sie, dass Sie die unten stehende Erklärung zur Erhebung personenbezogener Daten gelesen und verstanden haben und ihr zustimmen. Mit der Übermittlung Ihrer Daten an uns versichern und garantieren Sie, dass die von Ihnen angegebenen Informationen wahr, korrekt und vollständig sind.

Erklärung zur Erhebung personenbezogener Daten

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Hongkong haben, unterliegen Ihre Rechte und personenbezogenen Daten der Verordnung über personenbezogene Daten „Personal Data (Privacy) Ordinance (Cap. 486 of Laws of Hong Kong)“ (im Folgenden „PDPO“ genannt). Alle Streitigkeiten, Kontroversen oder Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung ergeben, unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte von Hongkong. Alle Verweise auf die DSGVO in der Datenschutzerklärung sind in Übereinstimmung mit der PDPO und im zulässigen Umfang gemäß dieser auszulegen.

Diese Erklärung zur Erhebung personenbezogener Daten beschreibt, wie Roche Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der genannten Datenschutzerklärung erhebt und verarbeitet. Großgeschriebene Begriffe haben dieselbe Bedeutung wie in der Datenschutzerklärung.

Datenerhebung

Wir erfassen Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer (optional) sowie bestimmte gesundheitsbezogene und/oder andere personenbezogene Daten, die in der Datenschutzerklärung angegeben sind („Ihre Daten“). Die Bereitstellung Ihrer Daten ist für die Nutzung der digitalen Lösungen unerlässlich.

Zweck der Erhebung

Wir können Ihre Daten von Zeit zu Zeit für die folgenden Zwecke verwenden: -

- zur Erbringungen der Kerndienstleistungen der digitalen Lösungen;
- Bestellung eines Produkts oder einer Dienstleistung;
- im Rahmen gesetzlicher Zwecke;
- zum Zwecke der Produktverbesserung;
- wissenschaftliche Forschung und Erhebung von Statistiken und/oder
- andere in unserer Datenschutzerklärung beschriebene Zwecke.

Zur Erfüllung der oben genannten Zwecke können wir Ihre Daten an die folgenden Parteien („Partner von Roche“) innerhalb oder außerhalb von Hongkong weitergeben oder übertragen:

- mit Roche verbundene Unternehmen;
- unsere Vertreter, Dienstleister und Geschäftspartner, einschließlich Anbieter von Informationstechnologie und medizinischen Dienstleistungen;

- Personen, die uns gegenüber zur Vertraulichkeit verpflichtet sind einschließlich Fachpersonal oder Forschungseinrichtungen;
- Personen, gegenüber denen wir gemäß geltendem Recht zur Offenlegung von Informationen verpflichtet sind und/oder
- unsere Beauftragten oder Rechtsnachfolger.

Sicherheit und Speicherung, Zugriff und Berichtigung

Wir bewahren Ihre Daten nur so lange sicher auf, wie es zur Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist. Sie können jederzeit Zugriff auf Ihre Daten in unseren Aufzeichnungen beantragen und diese berichtigen lassen.

Um Ihr Recht auf Zugriff oder Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten auszuüben oder eine zuvor erteilte Einwilligung zu widerrufen, senden Sie uns bitte eine schriftliche Anfrage per E-Mail an global.privacy@roche.com.

11.14 Japan

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Japan haben sind und unsere digitalen Lösungen nutzen, gelten zusätzlich zu den Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung die folgenden Bedingungen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Ihre diesbezüglichen Rechte unterliegen dem japanischen Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten (im Folgenden als „Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten“ bezeichnet) sowie den damit verbundenen Verordnungen, Richtlinien und sonstigen Vorschriften.

Verarbeitung personenbezogener Daten im Ausland

Bei der Nutzung dieses Dienstes werden Ihre personenbezogenen Daten direkt von Ihrem Gerät an Server außerhalb Japans übertragen und von unserem Unternehmen sowie den Unternehmen unserer Gruppe gemeinsam genutzt. Die Datenverarbeitungsvereinbarung zwischen den Unternehmen der Roche-Gruppe enthält Maßnahmen zum angemessenen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt 3.2 der Datenschutzerklärung von Roche Diagnostics K.K. (<https://www.roche-diagnostics.jp/privacy>).

11.15 Malaysia

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Malaysia haben, unterliegen Ihre Rechte und personenbezogenen Daten dem „Personal Data Protection Act 2010“ („PDPA 2010“) und den dazugehörigen Vorschriften.

11.16 Mexiko

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Mexiko haben, gelten die folgenden zusätzlichen Abschnitte, ergänzen diese Datenschutzerklärung und haben Vorrang vor allen widersprüchlichen Bestimmungen.

Diese Datenschutzerklärung gilt als vollständige Datenschutzerklärung im Sinne des Gesetzes über den Schutz personenbezogener Daten im Besitz von Privatpersonen, seiner Verordnung und der Richtlinien für die Datenschutzerklärung.

Zwecke der Verarbeitung: Die Verwendung personenbezogener Daten zur Erfüllung unseres Vertrages und zu gesetzlichen Zwecken gilt als Hauptzweck, während die Verwendung personenbezogener Daten zu Zwecken der Produktverbesserung und zur Zusendung interessanter Informationen über Produkte und Dienstleistungen, die über den vertraglichen Umfang hinausgehen, als Nebenzweck gilt. Sie können den in dieser Datenschutzerklärung genannten Nebenzwecken widersprechen.

Datenübermittlung: Ihre Zustimmung ist nicht erforderlich für die Übermittlung personenbezogener Daten an unsere Holdinggesellschaft, unsere verbundenen Unternehmen oder unsere Tochtergesellschaften in Mexiko oder im Ausland. Gleichermaßen gilt für Übermittlungen, die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder einer gerichtlichen oder behördlichen Anordnung erforderlich sind.

Da die Weitergabe Ihrer Daten an unsere Datenverarbeiter nicht als Übermittlung gilt, ist Ihre Zustimmung hierfür nicht erforderlich.

Ihre Rechte: Sie haben das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten sowie über die Bedingungen ihrer Verarbeitung zu erhalten

(Zugriff); das Recht, die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn diese veraltet, unrichtig oder unvollständig sind (Berichtigung); das Recht, die Löschung aus unseren Aufzeichnungen oder Datenbanken zu verlangen

(Lösung), sowie der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke zu widersprechen (Widerspruch). Diese Rechte werden als ARCO-Rechte bezeichnet.

Wenn Sie eines der ARCO-Rechte ausüben möchten, senden Sie bitte eine entsprechende Anfrage an die in Abschnitt 8 dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten. Geben Sie dabei Folgendes an: (i) vollständiger Name; (ii) eine Kopie Ihres amtlichen Ausweises (Reisepass, Wählerverzeichnis oder Führerschein); (iii) eine eindeutige Beschreibung der personenbezogenen Daten, auf die Sie zugreifen, die Sie berichtigen, löschen oder denen Sie widersprechen möchten, und (iv) jede weitere Information, die die Lokalisierung Ihrer Daten erleichtert.

Der Datenverantwortliche teilt innerhalb von 20 Tagen mit, ob das beantragte ARCO-Recht ausgeübt wird.

Unserer Antwort können Sie entnehmen, ob dem Antrag stattgegeben wird – sofern dies der Fall ist, wird er innerhalb von

15 Werktagen in Kraft gesetzt. Die Fristen können nach Maßgabe des geltenden Rechts verlängert werden. Im Rahmen des Rechts auf Zugang stellen wir digitale Dokumente zur Verfügung.

Sie können auch Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widerrufen und die Verwendung oder Weitergabe

Ihrer personenbezogenen Daten einschränken. Bitte beachten Sie, dass wir Ihrer Anfrage möglicherweise nicht sofort nachkommen können, da wir gesetzlich dazu verpflichtet sein könnten, Ihre personenbezogenen Daten weiterhin zu verarbeiten.

Automatisierte Technologien: Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der digitalen Lösungen u. U. unter Einsatz automatisierter Technologien.

11.17 Niederlande

Wenn Sie die digitalen Lösungen in den Niederlanden nutzen, gelten für Sie die folgenden Bestimmungen, die in die Datenschutzerklärung aufgenommen werden und einen Teil davon bilden. Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Bestimmungen und den geltenden Datenschutzgesetzen und -vorschriften, darunter unter anderem das

Ausführungsgesetz zur Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO-Ausführungsgesetz) und die Datenschutz-Grundverordnung (2016/679/EU) („DSGVO“), verarbeitet. Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns nicht im Einklang mit den einschlägigen Gesetzen und Vorschriften erfolgt, können Sie eine Beschwerde bei der niederländischen Datenschutzbehörde einreichen (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl> oder Tel.: +31 (0) 88 - 1805 250).

11.18 Panama

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Panama haben, bildet das Datenschutzgesetz Nr. 81 in seiner geänderten Fassung die Rechtsgrundlage für den Inhalt dieser Datenschutzerklärung und Ihr Recht auf den Schutz personenbezogener Daten.

Der Benutzer hat das Recht auf Zugang zu den bereitgestellten Daten, auf Berichtigung (falscher oder ungenauer Daten), auf Löschung und auf Widerruf (Widerruf dieser Einwilligung, wenn dies als angemessen erachtet wird). Diese müssen unter den in Abschnitt 8 dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten beantragt werden, und jegliche Bearbeitung wird innerhalb der von der Gesetzgebung gewährten Frist gelöst. Die Rechte auf Löschung und Widerruf stehen in jedem Fall unter dem Vorbehalt, dass Roche die Daten ausschließlich zur Erfüllung der anstehenden Verpflichtungen aufzubewahren muss.

11.19 Peru

Die Verarbeitung der über die digitalen Lösungen erhobenen personenbezogenen Daten erfolgt unter strikter Einhaltung

der Bestimmungen des Gesetzes Nr. 29733 (Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten) sowie seiner Durchführungsbestimmungen und der Sicherheitsrichtlinie.

Die personenbezogenen Daten werden für die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Zwecke verwendet. Sofern dies ausdrücklich genehmigt wurde, dürfen die personenbezogenen Daten verwendet werden, um Informationen über die vom Unternehmen angebotenen Produkte und Dienstleistungen zu übermitteln.

ROCHE informiert den Benutzer über die Möglichkeit, seine Rechte auf Zugang, Aktualisierung, Einbeziehung, Berichtigung und Löschung, auf Unterlassung der Weitergabe und auf Widerspruch gegen die Verarbeitung oder den Verarbeitungszweck sowie auf Widerruf seiner Einwilligung zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten geltend zu machen. Diese Rechte können vom Benutzer und gegebenenfalls von seinem Vertreter ausgeübt werden, indem er sich an die in Abschnitt 8 angegebenen Kontaktdaten wendet oder einen schriftlichen und unterschriebenen Antrag an folgende Adresse sendet: Calle Dionisio Derteano No. 144, interior 1301, district of San Isidro, province and department of Lima, oder per E-Mail an peru.atencion_diabetes_care@roche.com. Die Anfrage muss folgende Angaben enthalten: Vor- und Nachname des Benutzers, Anschrift für Mitteilungen, Kopie des Personalausweises oder Reisepasses und Begründung der Anfrage. Im Falle einer Vertretung muss diese durch ein zuverlässiges Dokument nachgewiesen werden. Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Rechte nicht gewahrt wurden, können Sie eine Beschwerde bei der nationalen Datenschutzbehörde einreichen.

11.20 Philippinen

Verfahren für regelmäßige Tests, Überprüfungen und Bewertungen (Artikel 32 Absatz 1 Buchstabe d, Artikel 25 Absatz 1 DSGVO) Vorfallreaktionsmanagement: Nach Erhalt einer Meldung über eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten von Roche Global Data Privacy muss der lokale

Datenschutzbeauftragte innerhalb von 24 Stunden eine Benachrichtigung an die Tochtergesellschaft (PH) übermitteln.

11.21 Serbien

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Serbien haben, unterliegen Ihre Rechte und personenbezogenen Daten dem serbischen Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten („Amtsblatt der Republik Serbien“ Nr. 87/2018) (Zakon o zaštiti podataka o ličnosti („Sl. glasnik RS“ br. 87/2018)).

Kontaktdaten der serbischen Datenschutzbehörde:

Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti

Bulevar kralja Aleksandra 15, Belgrad 11120

E-Mail: office@poverenik.rs

11.22 Singapur

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Singapur haben, unterliegen Ihre Rechte und personenbezogenen Daten dem Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten „Personal Data Protection Act 2012“ („PDPA“) und Ihre Zustimmung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch Roche und/oder von Roche beauftragte Dritte in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung muss entsprechend dem PDPA eingeholt werden, bevor Sie diese Daten auf die digitalen Lösungen hochladen und mit Roche teilen.

11.23 Slowakei

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in der Slowakei haben, gelten für Sie zusätzlich die folgenden Bestimmungen, die in die Datenschutzerklärung aufgenommen werden und einen Teil davon bilden.

Ihre personenbezogenen Daten werden, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben, gemäß den Bestimmungen des Gesetzes Nr. 18/2018 Coll. zum Schutz personenbezogener Daten in der jeweils gültigen Fassung (soweit anwendbar) sowie der DSGVO verarbeitet.

Gemäß Artikel 14 Absatz 2 Buchstabe e DSGVO haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen. Adresse:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Budova Park one
Námestie 1. mája 18
811 06 Bratislava
Slowakische Republik
E-Mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

11.24 Slowenien

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Slowenien haben und die digitalen Lösungen nutzen, gelten für Sie die Bestimmungen des Gesetzes zum Schutz personenbezogener Daten (Zakon o varstvu osebnih podatkov, Amtsblatt Nr. 163/22) und der Datenschutz-Grundverordnung (2016/679/EU) „DSGVO“. Wenn Sie weitere Informationen zu Ihren Datenschutzrechten wünschen oder ein Problem nicht direkt mit Roche lösen können und eine Beschwerde einreichen möchten, wenden Sie sich bitte an die slowenische Datenschutzbehörde (Informacijski pooblaščenec), die für die Einhaltung der Datenschutzgesetze in Slowenien ist. Sie erreichen die Behörde unter gp.ip@ip-rs.si.

11.25 Südafrika

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Südafrika haben und die digitalen Lösungen nutzen, gelten für Sie die Bestimmungen des Gesetzes zum Schutz personenbezogener Daten (Protection of Personal Information Act) 4 von 2013 („POPI“).

11.26 Spanien

Datensperrung: Gemäß den Bestimmungen von Artikel 32 des Organgesetzes 3/2018 vom 5. Dezember über den Schutz personenbezogener Daten und die Gewährleistung digitaler Rechte (im Folgenden „Organgesetz 3/2018“), und

sofern nicht eine der in diesem Artikel genannten Ausnahmen vorliegt, sperrt Roche die Daten, wenn sie berichtigt oder gelöscht werden müssen, und wird diese Daten so lange sperren, wie sich aus ihrer Verarbeitung

Haftungsansprüche ergeben können, jedoch nur über die Dauer der jeweiligen Verjährungsfrist. Nach Ablauf dieser Frist müssen die Daten vernichtet werden.

11.27 Schweden

Bei Fragen, zur Anforderung einer Kopie Ihrer Daten, zur Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten oder zur Einschränkung der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten wenden Sie sich bitte unter den in Abschnitt 8 dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten an uns. Sie haben das Recht, bei der „Integritetsskyddmyndigheten“, der schwedischen Datenschutzaufsichtsbehörde, Beschwerde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

11.28 Schweiz

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in der Schweiz haben, gelten für Sie die Bestimmungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz (Datenschutzgesetz, DSG) vom 25. September 2020, gestützt auf die Artikel 95 Absatz 1, 97 Abs. 1, 122 Abs. 1 und 173 Abs. 2 der Bundesverfassung, die am 1. September 2023 in Kraft getreten sind, jeweils in der neuesten Fassung, soweit sie sich auf zwingende und nicht abweichende Bestimmungen beziehen, und

(ii) gelten zusätzlich die folgenden Bestimmungen:

Speicherung/Aufbewahrungsdauer Ihrer personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten,

- solange dies für die Zwecke der Verarbeitung erforderlich ist,
- wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung haben und
- solange die Daten einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen.

Nach Ablauf dieser Fristen löschen oder anonymisieren wir Ihre personenbezogenen Daten.

Informationen zu Ihren Rechten in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten

Unter den Bedingungen und im Rahmen der in der Schweiz geltenden Datenschutzgesetze

haben Sie folgende Rechte hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten:

- das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten;
- das Recht auf Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten oder auf Ergänzung einer Widerspruchserklärung;

- das Recht auf Erhalt einer Kopie bestimmter personenbezogener Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren
- Format, sofern die entsprechende Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht oder
- zur Erfüllung des Vertrags erforderlich ist;
- das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;
- das Recht auf Löschung oder Anonymisierung Ihrer personenbezogenen Daten;
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;
- das Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung, sofern wir personenbezogene Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten.

Ein Widerruf ist nur für die zukünftige Verarbeitung gültig und wir behalten uns das Recht vor, personenbezogene Daten

im Falle eines Widerrufs auf einer anderen Grundlage weiterhin zu verarbeiten.

Widerrufsrecht

Sie können auch eine Beschwerde über unsere Verarbeitung Ihrer Daten bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen, in der Schweiz beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB).

11.29 Thailand

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Thailand haben, unterliegen Ihre Rechte und Daten dem Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten „Personal Data Protection Act B.E. 2562 („PDPA“) und Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihre personenbezogenen Daten gemäß dem PDPA und anderen relevanten Bestimmungen des PDPA verarbeitet werden.

11.30 Türkei

Da Sie dem türkischen Gesetz Nr. 6698 zum Schutz personenbezogener Daten unterliegen, stehen Ihnen auch die in Artikel 11 dieses Gesetzes geregelten Rechte zu.

11.31 Vereinigtes Königreich

Für den Fall, dass Ihre Daten unter die britische DSGVO und/oder das Datenschutzgesetz von 2018 fallen, ist Roche Diagnostics Limited, Charles Avenue, Burgess Hill, West Sussex RH15 9RY, Vereinigtes Königreich, Ihr Vertreter im Vereinigten Königreich. burgesshill.dataprivacy@roche.com

11.32 Uruguay

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Uruguay haben, unterliegen Ihre Rechte und Daten dem Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten Nr.

18.331, dem Dekret Nr. 414/09, Art. 37 bis 40 Haushaltsgesetz Nr. 19.670 und Dekret Nr. 64/20

11.33 USA

Ihre Rechte, wenn Ihre Daten unter das kalifornische Recht bzw. das Recht bestimmter anderer US-Bundesstaaten fallen. Wenn Sie in Kalifornien oder einem anderen US-Bundesstaat mit ähnlicher Gesetzgebung ansässig sind, finden Sie eine Beschreibung der für Sie geltenden Rechte in der Datenschutzerklärung [US Supplemental Privacy Notice](#). Diese Datenschutzerklärung enthält Informationen

darüber, wie Sie Roche kontaktieren können, um Ihre Rechte nach den Rechtsvorschriften des jeweiligen Bundesstaates auszuüben.

11.34 Südkorea

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Südkorea haben, gelten neben dem Hauptteil dieser Datenschutzerklärung die folgenden zusätzlichen Bestimmungen.

- Ihre personenbezogenen Daten werden auf Grundlage Ihrer Einwilligung erhoben und verwendet.

- Wir geben Ihre Daten wie folgt an Dritte weiter:

Name des Empfänger	Zweck der Verwendung der personenbezogenen Daten durch den Empfänger	zu übermittelnde personenbezogene Daten	Aufbewahrungs dauer und Verwendung durch den Empfänger	Rechtsgrundlage für die Weitergabe an Dritte
Mit Roche verbundene Unternehmen (https://www.roche.com/worldwide)	Erstellung von Konten und integrierte Verwaltung der Mitglieder innerhalb der Gruppe; Informationsaustausch durch Verbindung der Dienste zwischen verbundenen Unternehmen; Durchführung interner Audits zur Einhaltung der jeweiligen Gesetze und Richtlinien; Verbesserung der Dienste durch Datenanalyse	Alle in dieser Datenschutzerklärung genannten Daten, einschließlich sensibler Informationen	Bis zur Kündigung der Mitgliedschaft bzw. für zwei Jahre ab der letzten Anmeldung bei der digitalen Lösung, je nachdem, was früher eintritt	Einwilligung (Artikel 17(1)1 des PIPA)
Apple Health	Bereitstellung der Apple Health-Lösung für Benutzer	Wie oben beschrieben	Bis zur Löschanforderung durch den Benutzer	Wie oben beschrieben
Google Fit	Bereitstellung der Google Fit-Lösung für Benutzer	Wie oben beschrieben	Wie oben beschrieben	Wie oben beschrieben

- Wir delegieren die Verarbeitung personenbezogener Daten wie folgt:

Name	delegierte Aufgabe
Mit Roche verbundene Unternehmen (https://www.roche.com/worldwide)	IT-Support, Produktwartung, Fehlerbehebung, Produktbeanstandungen, Forschung und Statistik
Amazon Web Services, Inc. (AWS)	Hosting von Konten von digitalen Lösungen und zugehörigen Daten in der Cloud
Google Ireland Ltd.	Erfassen und Bereitstellen von Absturzberichten und technischen Daten
Cloudflare, Inc.	Gewährleistung der Sicherheit und Leistung der Website sowie zur Bereitstellung anderer Netzwerkdienste
SFDC Ireland Limited	Kundendienst und Marketingtätigkeiten
Braze, Inc.	Bereitstellung von Sicherheit, Produktüberwachung, Produktverbesserung, Benutzerkommunikation, einschließlich Sicherheitsmitteilungen in der App und Marketingkampagnen
Qualtrics, LLC	Verwaltung von Umfragen und Sammeln von Feedback
Salesforce Inc.	Bereitstellung von Kundendienst und Marketingtätigkeiten
Accenture LLC	Verwaltung von Rechenleistung, Speicherplatz und Bereitstellung von Inhalten im AWS-Netzwerk
DataDog Inc	Bereitstellung von Protokollierung
OneTrust LLC	Bereitstellung von Cookie-Banner-Verwaltungsdiensten
SAP SE	Bereitstellung von Verwaltung der Benutzeridentität
SurveyMonkey Europe UC	Bereitstellung von Umfragen
Zendesk Inc	Bereitstellung von Kundendienst-Tools

- Wir übertragen personenbezogene Daten wie folgt ins Ausland:

Name des Empfängers (Kontaktinformationen)	Land, in das personenbezogene Daten übermittelt werden	Datum und Methode der Übertragung	Zu übermittelnde personenbezogene Daten	Verwendungszweck des Empfängers	Aufbewahrungsduer und Verwendung durch den Empfänger	Rechtsgrundlage für die Übermittlung ins Ausland

Mit Roche verbundene Unternehmen https://www.roche.com/worldwide	Deutschland usw.	Laufende Übermittlung über ein verschlüsseltes Netzwerk	Alle in dieser Datenschutzerklärung genannten Daten, einschließlich sensibler Informationen	Erstellung von Konten und integrierte Verwaltung der Mitglieder innerhalb der Gruppe; Informationsaustausch durch Verbindung der Dienste zwischen verbundenen Unternehmen; Durchführung interner Audits zur Einhaltung der jeweiligen Gesetze und Richtlinien; Verbesserung der Dienste durch Datenanalyse	Bis zur Kündigung der Mitgliedschaft bzw. für zwei Jahre ab der letzten Anmeldung bei der digitalen Lösung, je nachdem, was früher eintritt	Einwilligung (Artikel 28-8(1)1 des PIPA)
				IT-Support, Produktwartung, Fehlerbehebung, Produktbeanstandungen, Forschung und Statistik	Vertragliche Notwendigkeit (Artikel 28-8(1)3(a) des PIPA)	
Amazon Web Services, Inc. (AWS)	Deutschland	Wie oben beschrieben	Wie oben beschrieben	Hosting von Konten von digitalen Lösungen und zugehörigen Daten in der Cloud	Wie oben beschrieben	Wie oben beschrieben
Google Ireland Ltd.	Irland	Wie oben beschrieben	Wie oben beschrieben	Erfassen und Bereitstellen von Absturzberichten und technischen Daten	Wie oben beschrieben	Wie oben beschrieben
Cloudflare, Inc.	USA	Wie oben beschrieben	Wie oben beschrieben	Gewährleistung der Sicherheit und Leistung der Website sowie zur Bereitstellung anderer Netzwerkdienste	Wie oben beschrieben	Wie oben beschrieben

Salesforce Inc.	USA	Wie oben beschrieben	Wie oben beschrieben	Bereitstellung von Kundendienst und Marketingtätigkeiten	Wie oben beschrieben	Wie oben beschrieben
Braze, Inc.	USA	Wie oben beschrieben	Wie oben beschrieben	Bereitstellung von Sicherheit, Produktüberwachung, Produktverbesserung, Benutzerkommunikation, einschließlich Sicherheitsmitteilungen in der App und Marketingkampagnen	Wie oben beschrieben	Wie oben beschrieben
Qualtrics, LLC	Irland	Wie oben beschrieben	Wie oben beschrieben	Verwaltung von Umfragen und Sammeln von Feedback	Wie oben beschrieben	Wie oben beschrieben
Accenture LLC	Spanien	Wie oben beschrieben	Wie oben beschrieben	Verwaltung von Rechenleistung, Speicherplatz und Bereitstellung von Inhalten im AWS-Netzwerk	Wie oben beschrieben	Wie oben beschrieben
DataDog Inc	USA	Wie oben beschrieben	Wie oben beschrieben	Bereitstellung von Protokollierung	Wie oben beschrieben	Wie oben beschrieben
OneTrust LLC	USA	Wie oben beschrieben	Wie oben beschrieben	Bereitstellung von Cookie-Banner-Verwaltungsdiensten	Wie oben beschrieben	Wie oben beschrieben
SAP SE	Deutschland	Wie oben beschrieben	Wie oben beschrieben	Bereitstellung von Verwaltung der Benutzeridentität	Wie oben beschrieben	Wie oben beschrieben
SurveyMonkey Europe UC	Irland	Wie oben beschrieben	Wie oben beschrieben	Bereitstellung von Umfragen	Wie oben beschrieben	Wie oben beschrieben
Zendesk Inc	USA	Wie oben beschrieben	Wie oben beschrieben	Bereitstellung von Kundendienst-Tools	Wie oben beschrieben	Wie oben beschrieben

Wenn Sie der internationalen Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten nicht zustimmen, können Sie Ihre Einwilligung über die App oder durch Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst unter [support@mysugr.com] widerrufen. Bitte beachten Sie jedoch, dass eine Verweigerung der internationalen Übermittlung personenbezogener Daten dazu führt, dass Sie die Dienste nicht nutzen können.

- Wir wählen personenbezogene Daten zur Vernichtung aus und entsorgen sie unter der Aufsicht des Datenschutzbeauftragten auf sichere Weise. Personenbezogene Daten in elektronischer Form werden mit irreversiblen technischen Methoden vernichtet, und Papierunterlagen werden geschreddert oder verbrannt.
- Die in „8. IHRE DATENSCHUTZRECHTE“ genannten Rechte können auch über Ihren gesetzlichen Vertreter ausgeübt werden. In diesem Fall muss eine Vollmacht gemäß Formular Nr. 11 der Mitteilung über die Methode zur Verarbeitung personenbezogener Daten (herausgegeben von der Kommission für den Schutz personenbezogener Daten) vorgelegt werden.
- Möglicherweise können Sie die Dienste nutzen, um auf die Informationen zuzugreifen und diese zu aktualisieren, die Sie uns durch Ihre Nutzung der Dienste oder auf andere Weise zur Verfügung gestellt haben. Wenn Sie Ihre Datenschutzrechte geltend machen möchten, können Sie dieses Formular ausfüllen und sich wie folgt an unsere für den Schutz personenbezogener Daten zuständige Abteilung wenden. Gemäß dem PIPA und anderen geltenden Gesetzen werden wir Ihnen eine ordnungsgemäße Antwort geben und Ihrer Anfrage nachkommen.

Name der Abteilung: [RDKR-Datenschutzteam]
Kontakt: [rdk.privacy@roche.com]

- Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Rechte verletzt wurden, können Sie sich an die folgenden Behörden wenden:
 - Ausschuss für die Schlichtung von Streitigkeiten im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten (www.kopico.go.kr / 1833-6972)
 - Meldestelle für Verstöße gegen den Schutz personenbezogener Daten (privacy.kisa.or.kr / 118)
 - Oberste Staatsanwaltschaft (www.spo.go.kr / 1301)
 - Cyber-Behörde der koreanischen Nationalpolizei (ecrm.cyber.go.kr / 182).